

कारोबारी उत्तरदायित्व रिपोर्ट 2020-21

अनुभाग ए: सामान्य प्रकटीकरण

I. कंपनी का ब्यौरा:

क्र. सं.	मानदंड	ब्यौरा
1	कंपनी का नाम	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया
2	पंजीकरण का वर्ष	1919
3	कॉर्पोरेट पहचान संख्या	लागू नहीं
4	कॉर्पोरेट का पता	यूनियन बैंक भवन, 239, विधान भवन मार्ग, नरीमन पॉइंट, मुंबई- 400021 दूरभाष: 022-22892000
	वेबसाइट	www.unionbankofindia.co.in
	ई-मेल आईडी	busrespnsehead@unionbankofindia.com
5	वित्त वर्ष	2020-21

II. उत्पाद/सेवाएँ

1. सेक्टर जिससे कंपनी जुड़ी है:

क्र. सं.	सेक्टर
ए	बैंकिंग सेवाएँ
बी	सरकारी कारोबार
सी	व्यापार बैंकिंग
डी	एजेंसी कारोबार बीमा, म्यूचुअल फंड, सम्पदा प्रबंधन आदि.

2. प्रदत्त सेवाएं :

बैंक के उत्पाद एवं सेवाओं को निम्नलिखित तीन भागों में बांटा जा सकता है:

ए) जमाराशियाँ : चालू जमा राशियाँ, बचत बैंक जमा राशियाँ, मियादी जमा, आवर्ती जमा

बी) ऋण एवं अग्रिम :

क्र. सं.	विवरण
1	रिटेल ऋण : यूनियन होम, यूनियन माइल, यूनियन एज्यूकेशन, यूनियन मोर्टगज इत्यादि
2	कृषि ऋण: यूनियन ग्रीनकार्ड, मियादी ऋण.
3	एमएसएमई ऋण: यूनियन ट्रेड, यूनियन प्रोग्रेस, यूनियन नारीशक्ति आदि.
4	कॉर्पोरेट ऋण : कार्यशील पूंजी ऋण, प्रोजेक्ट/मियादी ऋण आदि.

सी) अन्य उत्पाद:

नकदी प्रबंधन सेवाएं	विप्रेषण सेवाएं
बीमा सेवाएं	एसडीवी लॉकर्स
म्यूचुअल फंड	मर्चेन्ट बैंकिंग
क्रेडिट/डेबिट कार्ड	संपदा प्रबंधन

III. परिचालन:

उन स्थानों की कुल संख्या, जहां कंपनी द्वारा कारोबार किया गया:

1. राष्ट्रीय स्थानों के नाम (यथा 31.03.2021) :

क्षेत्र महाप्रबंधक कार्यालय	:	18
क्षेत्रीय कार्यालय	:	125
शाखाएं (देशी)	:	9312
एटीएम	:	12957

2. अंतरराष्ट्रीय स्थानों की संख्या: हाँगकाँग, दुबई और सिडनी में तीन समुद्रपारीय शाखाएँ हैं. लंदन में बैंक की एक पूर्णस्वामित्व वाली सहायक कंपनी है.






वार्षिक रिपोर्ट 2020-2021

IV. कर्मचारी:

क्र. सं.	विवरण	संख्या
1	स्थायी कर्मचारियों की संख्या	78202
2	संविदागत कर्मचारी	48
3	अस्थायी कर्मचारी	-
4	महिलाओं का प्रतिशत	28.42%
	ए) गवर्नेंस स्ट्रक्चर के अनुसार	5.00%
	बी) शीर्ष प्रबंधन में (कारोबार एवं क्षेत्र प्रमुख)	6.78%

V. सह-संस्थाएं:

क्र.सं.	संयुक्त उद्यम (जेवी) का नाम व सह-संस्था	श्रेणी	जेवी/सह-संस्था	%शेयर धारिता	मुख्य कारोबार
1	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया (यू.के.) लि.	कम्पनी	सह-संस्था	100%	बैंकिंग
2	यूनियन एसेट मेनजमेंट कम्पनी प्रा.लि.	कम्पनी	सह-संस्था	100%	म्यूचुअल फंड
3	यूनियन ट्रस्टी कम्पनी प्रा.लि.	कम्पनी	सह-संस्था	100%	यूनियन म्यूचुअल फंड के ट्रस्टी
4	स्टार यूनियन दाई-ईची जीवन बीमा कम्पनी लि.	कम्पनी	संयुक्त उद्यम	25.10%	जीवन बीमा
5	आन्ध्रा बैंक फाइनेन्शियल सर्विसेज लि.	कम्पनी	सह-संस्था	100%	किराया खरीद पट्टे
6	एसआरआईसी (इंडिया) लि.	कम्पनी	संयुक्त उद्यम	26.02%	एसेट पुनर्निर्माण
7	इंडिया इंटरनेशनल बैंक मलेशिया बेरहद	कम्पनी	संयुक्त उद्यम	25%	बैंकिंग
8	इंडिया फर्स्ट लाईफ इश्योरेंस कम्पनी लि.	कम्पनी	संयुक्त उद्यम	30%	जीवन बीमा
9	यूबीआई सर्विसेज लिमिटेड	कम्पनी	सह-संस्था	100%	सीडी/सीपी, संस्थागत इक्विटी ब्रोकिंग, इक्विटी ट्रेडिंग में लेन-देन
10	चैतन्या गोदावरी ग्रामीण बैंक	आरआरबी, अनुसूचित बैंक	सहयोगी	35%	बैंकिंग

VI. इस रिपोर्ट से संबंधित नोडल अधिकारी का संपर्क विवरण:

कारोबार दायित्व से संबंधित नीति/ नीतियों की अनुपालना हेतु जिम्मेदार निदेशक:

जीआईएन संख्या	08925290
नाम	श्री दिनेश कुमार गर्ग
पदनाम	कार्यपालक निदेशक

कारोबार दायित्व प्रमुख का विवरण:

जीआईएन संख्या (यदि लागू हो)	लागू नहीं है
नाम	श्री आशीष पांडे
पदनाम	मुख्य महाप्रबंधक, जीबीओडी, केंद्रीय कार्यालय
दूरभाष नं	8657739691
ई-मेल आईडी	cgm.coo@unionbankofindia.com

अनुभाग बी : प्रबंधन एवं प्रक्रिया प्रकटीकरण

क्र.सं.	प्रश्न	कॉर्पोरेट गवर्नेंस	उत्पाद एवं सेवाएँ	कर्मचारी कल्याण	हितधारक का हित	मानव अधिकार	परिवेश सुरक्षा	सरकारी नीति का समर्थन	समग्र वृद्धि	ग्राहक फोकस
		पी 1	पी 2	पी 3	पी 4	पी 5	पी 6	पी 7	पी 8	पी 9
नीति और प्रबंधन प्रक्रिया										
1	प्रत्येक सिद्धान्त को कवर करने वाली पॉलिसी/ पॉलिसियों का नाम	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ
2	पॉलिसी/ पॉलिसियों के कवर से संबंधित मुख्य तत्व	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ
3	प्रत्येक सिद्धान्त से संबंधित पॉलिसी/ पॉलिसियां जिन्हें दिशानिर्देशों और प्रक्रिया में परिणत किया गया है	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ
		हाँ, बैंक की सतत विकास एवं कारोबार जिम्मेदारी नीति कॉर्पोरेट कार्य मंत्रालय, भारत सरकार, द्वारा प्रकाशित कारोबार की सामाजिक, पर्यावरण एवं आर्थिक जिम्मेदारियों के राष्ट्रीय स्वैच्छिक दिशानिर्देशों पर आधारित है.								
4	प्रत्येक सिद्धान्त से संबंधित पॉलिसी/ पॉलिसियों के कार्यान्वयन के लिए जनबल, आयोजना एवं वित्तीय संसाधनों की सीमा तक आबंटन किया गया है.	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ
5	विभिन्न सिद्धान्तों को अपनाने के लिए स्वीकृत राष्ट्रीय एवं अंतरराष्ट्रीय कोड और मानक	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ
गवर्नेंस, लीडरशिप तथा निरीक्षण										
6	बोर्ड/ उच्च प्रबंधन द्वारा अनुमोदित उपर्युक्त पॉलिसियों के नाम	1. ग्राहक अधिकार नीति 2. सतत विकास एवं कारोबार जिम्मेदारी नीति								
7	बोर्ड/ निदेशक/ अधिकारी की विशेष समिति/ यों के नाम और पॉलिसी/ पॉलिसियों के कार्यान्वयन के पर्यवेक्षण प्रक्रिया अपनायी गई	सभी नीतियों का अनुमोदन बोर्ड द्वारा किया जाता है और बोर्ड की विभिन्न उप-समितियां जैसे बोर्ड की लेखा-परीक्षा समिति/ बोर्ड की प्रबंधन समिति/ जोखिम प्रबंधन समिति आदि समग्र रूप से पॉलिसी के कार्यान्वयन क देख-रेख और सभी नीतियों की अनुमोदन करते है.								
8	उपर्युक्त पॉलिसी और समाविष्ट इनपुट के सापेक्ष कार्यनिष्पादन की समीक्षा के लिए बोर्ड/ उच्च प्रबंधन द्वारा अपनायी जाने वाली प्रक्रिया (100 शब्दों में)	बैंक का एक अलग विभाग है जो परिचालन इकाइयों द्वारा अपनायी जाने वाली कारोबार उत्तरदायित्व नीति के अंतर्गत दिशानिर्देश जारी करता है. बोर्ड द्वारा समय-समय पर इसके कार्यनिष्पादन की समीक्षा की जाती है.								

सिद्धान्त 1-कॉर्पोरेट गवर्नेंस

क्र.सं.	आवश्यक संकेतक	
1.	गवर्नेंस संरचना/ उच्च प्रबंधन द्वारा दिशानिर्देशों के मुख्य एवं मूल तत्वों से सम्पूर्ण कारोबार के कार्यनिष्पादन से संबंधित विगत माह/ वर्ष में की गई समीक्षा ?	मार्च, 2021 में समीक्षा की गयी.
2.	दशानिर्देशों पर नेतृत्व टीम द्वारा जागरूकता कार्यक्रम के जरिए कवरेज का% : ए. रिपोर्टाधीन वर्ष में बी. आज की तारीख तक कुल	63.85% 7274
3.	वर्ष में, आपूर्तिकर्ताओं एवं वितरकों (मूल्यद्वारा) का %: ए. दिशानिर्देशों के अनुरूप कवर किए गए जागरूकता कार्यक्रम ? बी. क्या कारोबार के लिए जवाबदेही/ सतत नीति उपलब्ध है ?	लागू नहीं

4.	वर्ष के दौरान अल्पसंख्यक शेयरधारकों के साथ आयोजित बैठकों और संवादों की संख्या ?	2
5.	वर्ष में, एनजीआरबीसी के किसी पहलू पर प्राप्त शिकायतों की संख्या: ए) शेयरधारकों/निवेशकों से बी) ऋणदाताओं से	शून्य
6.	वर्ष की समाप्ति पर समाधान हेतु लंबित शिकायतों की संख्या ?	शून्य
7.	वर्ष में विनियामक और न्यायिक संस्थानों द्वारा आपके कारोबार पर लगाए गए गैर-विवाद जुर्माना/दंड का मूल्य ?	शून्य
8.	इस वर्ष में दर्ज किए गए भ्रष्टाचार की शिकायतों/हितों के टकराव के मामलों की संख्या ?	शून्य
9.	केंद्र, राज्य या स्थानीय सरकार द्वारा प्रदान किए गए किसी भी लाभों/रियायत से उत्पन्न अपूर्ण दायित्व (वित्तीय, सामाजिक आदि) के ब्यौरे (100 शब्दों में).	शून्य

क्र.सं.	लीडरशिप संकेतक	
1.	दिशानिर्देशों हेतु सभी कर्मचारियों को जागरूकता कार्यक्रमों के द्वारा किए गए कवरेज का % : ए. रिपोर्टाधीन वर्ष में बी. आज की तारीख तक कुल	51.96% 40635
2.	सामाजिक एवं पर्यावरणीय लेखापरीक्षकों द्वारा कवर किए गए आपूर्तिकर्ताओं/ वितरकों (मूल्यहास) का % : ए. रिपोर्टाधीन वर्ष में बी. आज की तारीख तक कुल	लागू नहीं
3.	क्या वर्ष में, जवाबदेही कारोबार आचरण पर रिपोर्ट तैयार की गई थी: ए. आवश्यक/वैश्विक रिपोर्टिंग फ्रेमवर्क के अनुसार. बी. पब्लिक डोमेन में उपलब्ध सी. तृतीयपक्ष द्वारा आश्रयित	नहीं लागू नहीं लागू नहीं लागू नहीं
4.	इस वर्ष, पब्लिक डोमेन में उपलब्ध विनियामक एवं न्यायिक संस्थाओं द्वारा आपके कारोबार पर लगाए गए गैर-विवाद जुर्माना/दंड का ब्यौरा	शून्य
5.	उपर्युक्त लगाए गए जुर्माना/ दंड पर की गई सुधारात्मक कार्रवाई का उदाहरण (तीन तक) प्रदान करें.	लागू नहीं
6.	भ्रष्टाचार एवं बैंक के हितों को प्रभावित करने वाली शिकायतों/मामलों पर की गयी सुधारात्मक कार्रवाई के उदाहरण (तीन तक) प्रदान करें.	शून्य

सिद्धान्त 2 उत्पाद एवं सेवाएं

क्र.सं.	आवश्यक संकेतक	
1.	तीन उच्च वस्तुओं/सेवाओं (वर्ष में राजस्व) की जानकारी दें, जिसमें पर्यावरणीय/सामाजिक महत्व, जोखिमों और/ या अवसरों को शामिल किया गया है.	मुख्य रूप से यह सिद्धान्त विनिर्माण कंपनियों पर लागू होता है.
2.	पर्यावरण और सामाजिक प्रभाव में (मूल्य अनुसार सर्वोच्च तीन) सुधार हेतु विशिष्ट प्रौद्योगिकी में निवेश का ब्यौरा.	बैंक कुछ एक ऐसी सेवाएं और उत्पाद प्रदान कर रही है जिसमें सामाजिक और पर्यावरणीय जोखिम नहीं है.
3.	वर्ष में, (मानकों/ कोडों/ नीतियों/ लेबलों की आंतरिक/ बाह्य सस्टेंबिलिटी का अनुपालन करते हुए) आपूर्तिकर्ताओं से स्रोत किए गए इनपुट मटेरियल एवं सर्विसेस का इ	
4.	वर्ष में, उपभोग किए गए कुल कच्चे माल का प्रतिशत (मूल्य द्वारा) जिसे रिसायकल या पुनर्प्रयोग किया गया हो (50 शब्दों में जानकारी प्रदान करें): ए. < 5% बी. 5% से 25% के बीच सी. > 25%	मुख्य रूप से यह सिद्धान्त विनिर्माण कंपनियों पर लागू होता है. बैंक ऐसी सेवाएं और उत्पाद प्रदान कर रहा है जिसमें सामाजिक और पर्यावरणीय जोखिम नहीं है.
5.	आपके उत्पाद की अवधि समाप्त होने पर उसे सुरक्षित रूप से इकट्ठा, पुनर्प्रयोग, रिसाइकल और निपटान करने की प्रक्रिया का वर्णन करें. (100 शब्दों में)	

क्र.सं.	लीडरशिप संकेतक	
1.	वस्तुएं और सेवाएँ जिसमें पर्यावरणीय एवं सामाजिक मूल्य शामिल हों, का ब्यौरा दें: ए. वर्ष के दौरान प्रति यूनिट उत्पन्न प्रयुक्त संसाधन (ऊर्जा, पानी, कच्चा माल) बी. वर्ष में स्रोतों किए गए, उत्पादन एवं संवितरण को समाहित कर के संसाधनों के उपयोग में कमी. सी. स्थिरता मानक/कोड/लेवल जिनका अनुपालन किया गया. डी) उत्पाद का जीवनचक्र मूल्यांकन पूर्ण	मुख्य रूप से यह सिद्धान्त विनिर्माण कंपनियों पर लागू होती है. बैंक ऐसी सेवाएं और उत्पाद प्रदान कर रहा है जिसमें सामाजिक और पर्यावरणीय जोखिम नहीं है.
2.	आपके उत्पादों का निम्नलिखित पर प्रभाव संबंधी जानकारी : ए. किन हितधारक समूह को ? बी. प्रत्येक समूह के लिए किस चैनल के द्वारा ? सी. कितने अंतराल में ?	
3.	हितधारक से प्राप्त फीडबैक का उपयोग सुधार हेतु किस ढंग से किया गया इसका उदाहरण (तीन तक) प्रदान करें ?	

सिद्धान्त 3 - कर्मचारी कल्याण

क्र. सं.	आवश्यक संकेतक	
1	भेदभाव के कारण उत्पन्न शिकायतें : इस वर्ष प्राप्त की गयी शिकायतों की संख्या	13
2	वर्ष की समाप्ति पर उपर्युक्त में से निपटान हेतु लंबित शिकायतों की संख्या ?	8
3	प्रबंधन द्वारा मान्यता प्राप्त कर्मचारी संघ (घों) के सदस्य जो स्थायी कर्मचारी है का % ?	92.54%
4	इस वर्ष में, आपके प्रतिष्ठानों/वैल्यू चेन में की गयी लेखापरीक्षा का % : ए. बाल श्रम बी. बलपूर्वक/अनैच्छिक श्रम	कोई नहीं
5	आपके प्रतिष्ठानों/वैल्यू चेन में पहचान किए गए बालश्रम के मामलों की संख्या: ए. निपटान बी. लंबित समाधान	कोई नहीं
6	बलपूर्वक/अनैच्छिक श्रम की पहचान किए गए मामलों की संख्या: ए. निपटान बी. लंबित समाधान	कोई नहीं
7	आपके कर्मचारियों का % जिन्हें पिछले वर्ष में विधिक रूप से निर्दिष्ट न्यूनतम वेतन से अधिक भुगतान किया गया है ?	100%
8	आपके स्थायी कर्मचारियों में किए गए सबसे अधिक एवं कम वेतन भुगतान का अनुपात दें ?	10 : 1
9	इस वर्ष के दौरान वेतन के भुगतान में विलंब वाले मामलों की संख्या: ए. निपटान बी. लंबित समाधान	शून्य
10	यथा 31.03.2021 को उत्पीड़न से संबंधित शिकायतों की संख्या: ए. निपटान बी. लंबित समाधान	ए. निपटान - 5 बी. लंबित शिकायतें - 8
11	इस वर्ष में घटित निम्नलिखित की संख्या: ए. कार्यस्थल पर हुई दुर्घटनाएं. बी. मृत्यु सी. अपंगता	ए. 5 बी. 0 सी. 5

12	स्वास्थ्य एवं सुरक्षा मुद्दों एवं उपायों पर प्रशिक्षित (सभी वर्गों के) कर्मचारियों का %: ए. इस वर्ष में बी. आज की तारीख तक कुल	ए. 2566 शाखाओं में शाखा कर्मचारियों का ऑन द स्पॉट प्रशिक्षण किया गया है. बी. डीआईटी पवर्ड में 27/11/2020 को लगभग 305 स्टाफ सदस्यों को शामिल करते हुए अग्नि निकासी ड्रिल किया गया था. सी. केंद्रीय कार्यालय भवन में अग्नि निकासी ड्रिल महामारी कोविड-19 स्थितियों के कारण नहीं की गई थी और सामाजिक सभा भी प्रतिबंधित है.
13	प्रशिक्षण एवं कौशल अपग्रेडेशन प्रदान किए गए कर्मचारियों का %: ए. इस वर्ष में बी. आज की तारीख तक कुल	ए. 74.94% बी. 58602

क्र.सं.	लीडरशिप संकेतक	
1	सकारात्मक कार्रवाई द्वारा समर्थित कर्मचारियों की श्रेणियाँ (तीन तक की सूची) तथा विगत वर्ष से इस वर्ष कोई बदलाव आया हो ?	नहीं
2	गैर-स्थायी कर्मचारियों का इ जो किसी भी स्थायी प्लैटफॉर्म/ संस्थाओं से जुड़े हैं.	कोई नहीं
3	आपके प्रतिष्ठानों/वैल्यू चेन में नियोजित रूप से काम करने वाले बच्चों का %: ए. रिपोर्टिंग वर्ष में बी. आज की तारीख तक कुल	कोई नहीं
4	आपके प्रतिष्ठानों/आपूर्ति में सहायता के लिए बलपूर्वक/अनैच्छिक श्रम का % : ए. रिपोर्टिंग वर्ष में बी. आज की तारीख तक कुल	कोई नहीं
5	आपूर्तिकर्ताओं का % जिन्होंने विगत वर्ष अपने कर्मचारियों को न्यूनतम वेतन का भुगतान किया था.	कोई नहीं
6	उत्पीड़न के मामलों में शिकायतकर्ता को प्रतिकूल परिस्थितियों से रोकने के लिए उठाए गए कदमों (तीन तक) के उदाहरण दें.	1.प्रशिक्षण एवं जागरूकता 2.अभियुक्त के विरुद्ध उचित कार्रवाई
7	आपूर्ति श्रृंखला भागीदारों का % (मूल्य द्वारा) जिनका स्वास्थ्य और सुरक्षा आचरण अनुपालन हेतु मूल्यांकन किया गया है.	शून्य
8	दुर्घटनाग्रस्त व्यक्तियों का इ जो रोजगार में वापस आ गए.	शून्य
9	कर्मचारियों द्वारा उनके कार्य -जीवन में लाए गए संतुलन के मुद्दों (तीन तक) का वर्णन करें. (100 शब्दों में)	कोई नहीं
10	कार्य-जीवन में संतुलन के लिए अपनाए गए मुद्दों का उदाहरण (तीन तक).	कोई नहीं

सिद्धान्त 4 - हितधारकों का हित

क्र.सं.	आवश्यक संकेतक	
1	ऐसे हितधारक समूह की जानकारी दें जिनकी पहचान आपके कारोबार में मुख्य रूप से सहायक है ?	बैंक के लिए, हितधारक प्रबंधन अत्यंत महत्वपूर्ण है क्योंकि यह बैंक को इसकी प्रतिबद्धता को पूरा करने में एवं एक व्यापार के तौर पर सफल होने में मदद करता है. बैंक हितधारक समूहों जैसे कि ग्राहकों, शेयरधारकों, निवेशकों, कार्मिकों, एनजीओ एवं समाज के साथ सक्रिय रूप से जुड़ा हुआ है.
2	उपर्युक्त वर्णित प्रत्येक हितधारक संवर्ग के साथ संबंध हेतु उत्तरदायी पद/विभाग कार्यों का वर्णन करें ?	विभिन्न वर्टिकल/ बैंक के विभाग
3	ऐसे हितधारक समूहों की संख्या प्रस्तुत करें जो विगत वर्ष पर्यावरण और सामाजिक मुद्दों में औपचारिक रूप से शामिल थे ?	पर्यावरण एवं सामाजिक मुद्दों पर जागरूकता कार्यक्रम संचालित करने के दौरान देश में लोगों की बड़ी संख्या में सहभागिता.
4	वर्ष में, प्रयुक्त इनपुट सामग्री और सेवाओं का % (मूल्य अनुसार) जो स्थानीय और छोटे विक्रेताओं और उत्पादकों से खरीदे गए थे ?	शून्य

क्र.सं.	लीडरशिप संकेतक	
1	प्रत्येक हितधारक समूह के साथ संबद्ध अवधि ?	लगातार
2	हितधारक से इनपुट को कैसे कारोबार में परिवर्तित किया गया इसके उदाहरण (तीन तक) दें.	प्रत्येक माह आयोजित होने वाली बैठकों, कॉल सेंटर, सामाजिक नेटवर्क एवं अन्य चैनलों के माध्यम से प्राप्त फीडबैक
3	प्रत्येक हितधारक समूह में असुरक्षित एवं सीमांत समूहों की सूची दें.	लागू नहीं
4	असुरक्षित/सीमांत समूहों के हितों का समाधान हेतु कारोबार द्वारा लिए गए निर्णयों और कार्यों के उदाहरण.	लागू नहीं

सिद्धान्त 5 – मानव अधिकार

क्र.सं.	आवश्यक संकेतक	
1	कर्मचारियों का प्रतिशत जिन्हें मानवाधिकार मुद्दों पर प्रशिक्षित किया गया है ए) वर्ष में बी) आज की तारीख तक कुल	ए. 9.90% बी. 7744
2	कर्मचारी संवर्ग जिन्हें कारोबार की मानवाधिकार नीतियों द्वारा कवर किया गया है - स्थायी/संविदा/आकस्मिक.	स्थायी/संविदात्मक/आकस्मिक.
3	विगत वर्ष के प्रतिकूल मानवाधिकार के प्रभाव की जटिलताओं को टालने की दृष्टि से इस वर्ष तृतीय पक्ष साझेदारों के साथ कारोबार करार एवं संविदाओं की समीक्षा की संख्या.	शून्य
4	मानवाधिकार मुद्दों हेतु शिकायत निवारण समिति द्वारा हितधारकों का समूह.	144 (यौन उत्पीड़न समिति)
5	हितधारकों की संख्या, जो मानवाधिकार से संबंधित प्रतिवेदना और/या शिकायत की सूचना दे. ए) वर्ष में प्राप्त बी) लंबित समाधान	ए) 13 बी) 8

क्र.सं.	लीडरशिप संकेतक	
1	संविदागत कर्मचारी और वैल्यू चैन साझेदारों का प्रतिशत, जिन्हें मानवाधिकार मुद्दों पर जागरूक/ प्रशिक्षण दिया गया है : ए) वर्ष में बी) आज की तारीख तक कुल	शून्य
2	बाह्य हितधारक समूह एवं प्रतिनिधियों, जिन्हें कारोबार की मानवाधिकार नीतियों द्वारा कवर किया गया है ?	शून्य
3	हितधारक समूह, जिन्हें मानवाधिकार मुद्दों हेतु शिकायत तंत्र से अवगत किया गया है: ए) वर्ष के दौरान बी) आज की तारीख तक कुल	शून्य
4	विगत वर्ष में मानवाधिकार के प्रतिकूल प्रभाव की जटिलता को दूर करने के लिए की गयी सुधारात्मक कार्यवाई (तीन तक).	शून्य
5	मानवाधिकार से संबंधित शिकायतों के निवारण के लिए आशोधित कारोबार प्रक्रिया के उदाहरण (दो तक) प्रदान करें.	शून्य
6	वर्ष के दौरान संचालित किसी मानवाधिकार की ड्यू-डिलिजेंस के स्वरूप एवं कवरेज का विवरण प्रदान करें.	शून्य

सिद्धान्त 6 – पर्यावरण की सुरक्षा

क्र.सं.	आवश्यक संकेतक	
1	कारोबार द्वारा पर्यावरण एवं समुदाय पर आने वाले संभाव्य/ वास्तविक प्रतिकूल प्रभाव के भौतिक जोखिम: ए) वर्ष में निर्धारित बी) उपर्युक्त पर्यावरण जोखिम के लिए न्यूनीकरण एवं अनुकूलन के उपाय उपलब्ध है ?	बैंक ऐसे वित्तीय उत्पाद एवं सेवाएं विकसित करने के लिए प्रयासरत है, जो प्रत्यक्ष एवं अप्रत्यक्ष रूप से दीर्घकालीन पर्यावरणीय लाभ एवं सामाजिक विकास को प्रभावित करता है.
2	आपके कारोबारी गतिविधियों के प्रतिकूल पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के लिए रिडक्शन, रिसाइक्लिंग एवं रियूज पहल में किए गए उत्कृष्ट आचरण (तीन तक) का ब्योरा दें.	बैंक ने वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान निम्नलिखित हरित पहल किए हैं - पैकेज वाले पीने का पानी का उपयोग नहीं करना - ई-वेस्ट कलेक्शन बिन स्थापित करना - उपयोग न होने पर लाइट, पंखा आदि को बंद करके बिजली की बचत करना.

3	अन्य कारोबार के साथ आपके कारोबार द्वारा अन्य कारोबार/ एनजीओ/ सरकारी एजेंसी/ अंतर्राष्ट्रीय पार्टनर/ डेवलपमेंट संस्थाओं द्वारा उपर्युक्त चिन्हित पर्यावरण संबंधी किसी भी जोखिम सुअवसरों के समाधान हेतु की गयी सामूहिक कार्रवाई का उदाहरण दें.	यूबीएसएफटी ने वर्ष 2020-21 के दौरान विभिन्न क्षेत्रों के अंतर्गत जैसे शिक्षा, स्वास्थ्य देख-रेख, समुदाय विकास, स्वच्छता, दिव्यांग क्षेत्र के अंतर्गत रु. 78.10 लाख की 8 परियोजनाओं का अनुमोदन किया गया है.
4	वर्ष में सीपीसीबी/एनजीटी/एसपीसीबी से प्राप्त किसी भी कारण से/ कानूनी नोटिस से संबंधित प्रतिकूल आदेश का ब्यौरा दें.	शून्य

क्र.सं.	लीडरशिप संकेतक	
1.	वर्ष में पर्यावरण प्रभावित आंकलन पर सूचना: ए) क्या पब्लिक डोमेन में परिणाम को संप्रेषित किया गया है ? बी) किसी नकारात्मक सामाजिक प्रभाव को कम करने के लिए किए गए किसी कार्रवाई का ब्यौरा प्रदान करें.	बैंक एक जिम्मेदार इकाई के तौर पर पर्यावरण के प्रति अपने कर्तव्यों से भली-भांति परिचित है. बैंक ने पर्यावरण के नुकसान को कम करने के लिए कई पहल शुरू की हैं. बैंक कार्बन दुष्प्रभाव को कम करने के लिए सतत कदम उठा रहा है. हाँ, ग्राहक बैठकों के द्वारा, स्थानीय विशेष मेलों, उत्सवों एवं बड़े जन आयोजनों जैसे महत्वपूर्ण दिवसों का आयोजन. बैंक ने वर्ष के दौरान देश की अपनी सभी शाखाओं एवं प्रशासनिक कार्यालयों में पर्यावरण एवं उसकी जागरूकता से संबन्धित विभिन्न गतिविधियों को कार्यान्वित किया है.
2.	कारोबार के लिए पहचाने गए प्रत्येक भौतिक पर्यावरण जोखिम हेतु जोखिम प्रबंधन रणनीतियाँ एवं उपाय : ए) उपाय के विवरण (100 शब्दों में) बी) लक्ष्यों एवं उसके उपलब्धि मूल्य.	1. बैंक ने ऐसे वित्तीय उत्पादों एवं सेवाओं को विकसित करने का प्रयास किया है जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से दीर्घकालीन पर्यावरण लाभ एवं सामाजिक विकास की ओर अग्रसर हों. 2. बैंक उन उद्योगों, जो ओजोन को नुकसान पहुँचाने वाले उत्पाद बनाते हैं को उधार न देकर उत्कृष्ट ऋण आचरणों को कार्यान्वित कर रहा है. 3. बैंक के पास वे नीतियाँ भी हैं, जो उन उद्योगों/ क्षेत्रों के निधिकरण को हतोत्साहित करती हैं, जिससे पर्यावरण को हानि पहुँच सकती है जैसे कि आइरन ओर माइनिंग, न्यूजपेपर प्रिंट, हाइड्रो पावर उत्पादन आदि. हालांकि यह एक चालू गतिविधि है इसलिए वर्तमान में इसके लिए कोई अलग लक्ष्य नहीं है.
3	भारत के राष्ट्रीय स्तर पर निर्धारित योगदान में आपके विशिष्ट योगदान का विवरण (2015 में यूएनएफसीसीसी सीओपी 21 में प्रस्तुत)	शून्य
4	पहचाने गए भौतिक पर्यावरणीय जोखिमों को दूर करने के लिए बनाए गए नए व्यवसाय-उत्पाद-सेवाएं : ए. बनाए गए कारोबार की सूचना (100 शब्द) बी. इनके द्वारा किए गए राजस्व योगदान का %	लागू नहीं
5	उद्योग की उत्तम प्रथाओं के सापेक्ष निर्धारित बेंचमार्क के अनुसार कमी करने, पुनर्चक्रण और पुनः उपयोग संबंधी पहलों पर अच्छी प्रथाओं का विवरण (100 शब्द)	एक जिम्मेदार कॉर्पोरेट इकाई के रूप में बैंक पर्यावरण के प्रति अपने दायित्वों से अवगत है. बैंक ने अपने कार्बन फूटप्रिंट को कम करने के लिए कई पहल की हैं. पर्यावरण स्वच्छ बनाने में बैंक द्वारा की गई कुछ पहलें निम्न हैं: • ऊर्जा सक्षम प्रणालियों जैसे सीएफएल और एलईडी फिटिंग्स लगाना. • एलईडी साइनेज लगाना. • बीईई प्रमाणीकरण के साथ एयर कंडीशनर और सीएनजी युक्त कार . • बैंक के भवन में वर्षा जल संचयन की व्यवस्था कराना, जो भूजल स्तर के संरक्षण और रिचार्जिंग में मदद करता है. • हमारी शाखाओं में सौर ऊर्जा प्रणाली की स्थापना.

सिद्धान्त 7 - पब्लिक पॉलिसी एडवोकेसी

क्र.सं.	आवश्यक संकेतक	
1	गवर्नेस स्ट्रक्चर द्वारा इन दिशानिर्देशों के सिद्धान्तों के अनुरूप सार्वजनिक जनसलाहकार नीति की समीक्षा : ए. अवधि बी. पिछली समीक्षा का माह/वर्ष	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया कारोबारी ईको सिस्टम एवं समुदायों में सकारात्मक प्रभाव लाने का सक्रिय समर्थक है. यूनियन बैंक ऑफ इंडिया सिर्फ उद्योग के लिए कुछ निश्चित लाभ प्राप्त करने के लिए सरकार के मत का समर्थन नहीं करता, बल्कि यह समाज को लाभ पहुंचाने के लिए कुछ निश्चित श्रेष्ठ प्रैक्टिस का भी समर्थन करता है. वार्षिक 2021
2	कारोबार एवं उद्योग चेम्बर एवं संघ के नाम, जिनके आप सदस्य/संबद्ध हैं.	<ul style="list-style-type: none"> ● भारतीय बैंक संघ (आईबीए) ● भारतीय बैंकिंग एवं वित्तीय संस्थान (आईआईबीएफ) ● एस्सोसियेटेड चेम्बर्स ऑफ कॉमर्स एंड इंडस्ट्री (एसोचैम) ● भारतीय वाणिज्य और उद्योग मण्डल परिसंघ (एफआईसीसीआई) ● भारतीय उद्योग महापरिसंघ (सीआईआई) ● भारतीय बैंकिंग संहिता और मानक बोर्ड (बीसीएसबीआई)
3	विनियामक प्राधिकारियों से आपके कारोबार द्वारा गैर-प्रतिस्पर्धात्मक आचरणों का विवरण.	शून्य
4	राजनीतिक पार्टियों को दिये गए मौद्रिक अंशदान (यदि कोई) है.	शून्य

क्र.सं.	लीडरशिप संकेतक	
1	पब्लिक डोमेन में उपलब्ध जन नीति स्थिति.	हाँ, www.unionbankofindia.co.in
2	विगत वर्ष में आपके, एडवोकेसी प्रयासों के कारण किसी भी पॉलिसी में परिवर्तन के उदाहरण (तीन तक).	शून्य
3	विनियामक अधिकारियों से प्राप्त प्रतिकूल आदेशों पर कारोबार आधारित गैर-प्रतिस्पर्धात्मक आचरण के लिए की गई सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण.	शून्य

सिद्धान्त 8 - समावेशी वृद्धि

क्र.सं.	आवश्यक संकेतक	
1.	आपके कारोबार परिचालन के संचालन के लिए सामाजिक प्रभाव का आकलन: ए) वर्ष में पूरी की गयी संख्या ? बी) एक स्वतंत्र बाह्य एजेंसी द्वारा संचालित की गयी संख्या.	शून्य
2.	उत्पादों, प्रौद्योगिकी, प्रक्रियाओं या कार्यक्रमों (तीन तक) के उदाहरण जो समाज के कमजोर एवं सीमांत वर्गों के लाभ में योगदान करते हैं.	प्रधानमंत्री जन धन योजना खाते बीसी बिन्दु / सीएसपी
3.	वर्ष में परियोजनाओं से संबंधित, जिसके लिए आर एंड आर लागू है: ए) इन परियोजनाओं से प्रभावित या विस्थापित व्यक्तियों की संख्या ? बी) परियोजना से प्रभावित एवं विस्थापित व्यक्तियों को सकल राशि का भुगतान ?	लागू नहीं
4.	स्थानीय समुदाय से प्राप्त शिकायतें ए) वर्ष के दौरान प्राप्त संख्या बी) निपटान हेतु लंबित शिकायतों की संख्या	415035 10780
5.	अविकसित क्षेत्रों में निवेशों (मूल्य द्वारा शीर्ष तीन) पर विवरण (100 शब्दों में).	शून्य
6.	वस्तुएं एवं सेवाओं (तीन तक) के उदाहरण, जो स्थानीय पारंपरिक ज्ञान को शामिल करती है.	लागू नहीं
7.	वर्ष के दौरान पारंपरिक ज्ञान से संबंधित बौद्धिक सम्पदा अधिकार के प्रतिकूल आदेश या निर्णय का विवरण (100 शब्दों में).	लागू नहीं

8.	सीएसआर द्वारा कवर किए गए प्रमुख विषयों का सारांश पहल (कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 135 के अनुसार) या कारोबार के सीएसआर पॉलिसी का लिंक (100 शब्दों तक).	यूबीएसएफटी ने वर्ष 2020-21 के दौरान रु. 78.10 करोड़ की राशि के शिक्षा, हेल्थकेयर, सामुदायिक विकास, स्वच्छता आदि के अंतर्गत 6 प्रोजेक्ट्स का अनुमोदन किया है.
क्र.सं.	लीडरशिप संकेतक	
1.	इन सामाजिक प्रभाव के आकलन के संबंध में ए) पब्लिक डोमेन में उपलब्ध कराए गए परिणाम बी) किसी नकारात्मक सामाजिक प्रभाव को कम करने के लिए किए गए किसी भी कार्य का ब्योरा (100 शब्दों में).	हाँ लागू नहीं
2.	ऐसे लाभकारी उत्पादों, प्रौद्योगिकी या प्रक्रियाओं से लाभान्वित होने वालों की संख्या.	लोगों की अधिक संख्या
3.	वर्ष के दौरान परियोजनाओं के संबंध में, जिसके लिए आर एवं आर लागू है: ए) क्या आर एवं आर पैकेज परियोजना-प्रभावित लोगों के परामर्श से विकसित किया गया था ? बी) पब्लिक डोमेन में उपलब्ध कराई गयी सकल राशि की जानकारी.	लागू नहीं
4.	समुदायों से प्राप्त परिवेदनाओं/शिकायतों के समाधान के लिए जानकारी का सम्प्रेषण करने के लिए उपयोग किए गए चैनल/प्लैटफॉर्म (100 शब्दों में).	ईमेल, इंटरनेट, एसएमएस, सोशल नेटवर्क, प्रचार, वित्तीय साक्षरता के लिए ग्रामीण क्षेत्रों में यूबीएसएफटी अभियान.
5.	इन अविकसित क्षेत्रों में अतिरिक्त आर्थिक एवं सामाजिक वैल्यू एडिशन के उदाहरण (तीन तक) (100 शब्दों में).	लागू नहीं
6.	ऐसे उदाहरण जहां कारोबार के लिए इस स्थानीय पारंपरिक ज्ञान का समुदाय के साथ साझा किया जाता है.	लागू नहीं
7.	असुरक्षित एवं कमजोर संवर्ग द्वारा अलग किए गए आपके सीएसआर प्रोजेक्ट (कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार) के तहत कवर किए गए लाभार्थियों की संख्या.	शिक्षा, स्वास्थ्य, समुदाय कल्याण एवं दिव्यांग क्षेत्रों के अंतर्गत अधिक लोगों को कवर किया गया है.
8.	आपके समुदाय की पहल का स्थानीय और राष्ट्रीय विकास में योगदान के प्रभाव के उदाहरण	वृहद स्तर तक

भारतीय रिज़र्व बैंक ने वित्तीय समावेशन को एक प्रक्रिया के रूप में परिभाषित किया है जो कमजोर वर्गों तथा कम आय वाले वर्गों को उनकी आवश्यकता के अनुसार समय पर, पर्याप्त अग्रिम सुविधायें, उनके द्वारा वहन की जा सकने वाली लागत पर मुख्य वित्तीय संसाधनों से उपलब्ध कराती है. बैंक ने वित्तीय समावेशन के लिये तीन वर्षों की बोर्ड द्वारा अनुमोदित परियोजना तैयार की है जिसका विज़न है:- वंचितों तक उचित लागत पर "निरन्तर प्रक्रिया के तहत" सेवायें पहुंचाना तथा औपचारिक वित्तीय संस्थाओं द्वारा, लाभ से वंचित लोगों के जीवन स्तर में सुधार करना.

1. वित्तीय साक्षरता :

बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली वित्तीय सुविधाओं के बारे में ग्राहकों में जागरूकता लाने के लिये, 43 अग्रणी जिलों के साथ 34 गैर- अग्रणी जिलों में कुल 77 वित्तीय साक्षरता केंद्र खोले गये हैं. सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार एफएलसी एवं शाखाओं द्वारा विभिन्न कैम्पों का आयोजन किया गया है. बैंक अपने 77 एफएलसी केंद्रों तथा ग्रामीण शाखाओं के माध्यम से प्रधानमंत्री जनधन योजना के बारे में जागरूकता फैलाने के लिए विभिन्न गतिविधियां कर रहा है.

2. प्रधान मंत्री जन धन योजना (पीएमजेडीवाई):

देश में सभी परिवारों को मूलभूत वित्तीय सेवाएं उपलब्ध करवाने के उद्देश्य से, भारत सरकार ने देश की सबसे बड़ी वित्तीय समावेशन योजना-प्रधान मंत्री जन धन योजना को अगस्त, 2014 में आरम्भ किया है. इस योजना में जो 6 स्तम्भ शामिल है, वे हैं: सबकी पहुंच, ओवरड्राफ्ट की सुविधा के साथ बेसिक बैंकिंग खाता, दुर्घटना बीमा और रुपे डेबिट कार्ड, वित्तीय साक्षरता, क्रेडिट गारंटी निधि, सूक्ष्म वित्त और अन्त में असंगठित क्षेत्र पेंशन योजना.

3. वित्तीय साक्षरता केंद्रों (सीएफएल) की स्थापना - आरबीआई के निर्देश: इसका उद्देश्य देश के हर ब्लॉक में सीएफएल की पहुंच का विस्तार करना है. हमारे बैंक को 7 राज्यों के 27 अग्रणी जिलों में 87 केंद्र आबंटित किए गए हैं. प्रत्येक केंद्र से जुड़े 3 ब्लॉकों में वित्तीय साक्षरता का प्रसार करने के लिए आरबीआई द्वारा चुने गए गैर सरकारी संगठनों द्वारा सीएफएल की स्थापना की जानी है.

4. ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरएसईटीआई): कृषि कारोबार

ग्रामीण युवाओं को मुफ्त भोजन और आवास के साथ गहन अल्पकालिक आवासीय स्वरोजगार प्रशिक्षण कार्यक्रम प्रदान करने के उद्देश्य से बैंक ने देश के 5 गैर-प्रमुख जिलों में 6 आरएसईटीआई और 23 प्रमुख जिलों में 24 आरएसईटीआई की स्थापना की है. निम्न स्थानों पर बैंक के आरएसईटीआई कार्यरत हैं

- आंध्र प्रदेश: श्रीकाकुलम, राजम, राजमुंदरी, एलुरु, मछलीपट्टनम, अतकुर, गुंटूर, वेंकटचलम, तिरुपति
- बिहार: खगड़िया, समस्तीपुर
- कर्नाटक: चिक्कमगलुरु, कोडगु
- केरल: कासरगोड, इडुक्की, एर्णाकुलम
- मध्य प्रदेश: रीवा, सीधी, सिंगरौली
- ओडिशा: गंजाम, गजापति
- तेलंगाना: सिद्दीपेट, मुचिन्तल,
- उत्तर प्रदेश: आजमगढ़, भदोही, चंदौली, गाजीपुर, जौनपुर, मरु, वाराणसी.

मार्च, 2021 तक, हमारे आरएसईटीआई में प्रशिक्षित उम्मीदवारों की कुल संख्या 239615 है, जिसमें से 74.14% की सेटलमेंट दर से 177662 उम्मीदवार सेटल हुए.

5. प्रधान मंत्री मुद्रा योजना (पीएमएमवाई):

- पीएमएमवाई के तहत हमारा बैंक ग्रामीण, शहरी व महानगरीय क्षेत्रों के सूक्ष्म उद्यमों को वित्त प्रदान करता है जो विनिर्माण, व्यापार तथा सेवा क्षेत्र के व्यवसाय में है.
- पीएम मुद्रा योजना विभिन्न नए व वर्तमान उद्यमियों को बैंकिंग चैनल से ऋण लाभ लेने का अवसर प्रदान करता है. इससे ऋण हेतु बैंक का ग्राहक आधार बढ़ जाता है.

6. 01.04.2020से 31.03.2021 तक मुद्रा ऋण की स्थिति:

(राशि करोड़ में)

ऋण की श्रेणी	स्वीकृत		संवितरित
	खाते	राशि	राशि
शिशु	550323	834.83	647.42
किशोर	286793	4957.71	4199.50
तरुण	33025	2631.22	2152.98
कुल	870141	8423.76	6999.90

7. स्टैंड-अप इंडिया योजना के तहत कार्य-निष्पादन:

(राशि करोड़ में)

क्र. सं.	श्रेणी	दिनांक 01.04.2020 से 31.03.2021 तक की संचयी प्रगति		
		स्वीकृत		संवितरित
		खातों की संख्या	राशि	राशि
1	अनुसूचित जाति (केवल पुरुष एवं महिला)	23	5.21	5.10
2	अनुसूचित जनजाति (केवल पुरुष एवं महिला)	6	1.30	1.30
3	महिला उद्यमी	283	57.42	55.71
4	कुल	312	63.93	62.11

8. 31 मार्च, 2021 को सामाजिक सुरक्षा योजनाओं की स्थिति

योजना का नाम	पुरुष ग्राहक	महिला ग्राहक	कुल पंजीकरण
अटल पेंशन योजना	1083455	727415 (2152 ट्रांसजेंडर सहित)	1810870
प्रधान मंत्री जीवन बीमा योजना	2444553	1674589	4119142
प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना	8544753	6211995	14756748
कुल	12072761	8613999	20686760

सिद्धांत 9 – ग्राहक केंद्रित

क्र.सं.	आवश्यक संकेतक	
1.	जहां आपके कारोबार की वस्तुओं एवं सेवाओं के प्रतिकूल प्रभाव को पब्लिक डोमेन में दर्शाया गया है, ऐसे उदाहरण (तीन तक)	शून्य
2.	कारोबार के वस्तुओं एवं सेवाओं का % मूल्य, जो निम्न की जानकारी देता है. ए) उत्पादों से संबंधित पर्यावरण एवं सामाजिक मानदंड. बी) सुरक्षित एवं जिम्मेदार प्रयोग.	शून्य
3.	डाटा गोपनीयता के मामले में उपभोक्ता की शिकायतों की संख्या: ए) वर्ष में प्राप्त. बी) लंबित समाधान.	शून्य
4.	विज्ञापन के संबंध में उपभोक्ता की शिकायतों की संख्या: ए) वर्ष में प्राप्त. बी) लंबित समाधान.	शून्य
5.	अनिवार्य सेवा के वितरण के संबंध में उपभोक्ता के शिकायतों की संख्या: ए) वर्ष में प्राप्त. बी) लंबित समाधान.	415035 10780

क्र.सं.	लीडरशिप संकेतक	
1.	आपके कारोबार की वस्तुओं एवं सेवाओं के प्रतिकूल प्रभाव पर की गयी सुधारात्मक कार्रवाई: ए) विवरण (100 शब्दों में) बी) पब्लिक डोमेन में संप्रेषित.	लागू नहीं
2.	कारोबार द्वारा उपयोग किए गए राष्ट्रीय-अंतरराष्ट्रीय उत्पादों के लेबल/प्रमाणन की सूची.	लागू नहीं
3.	चैनल प्लैटफॉर्म, जहां कारोबार की वस्तुओं एवं सेवाओं की सूचनाएं दी जाती हैं.	ई-मेल, इंटरनेट, एसएमएस, सोशल नेटवर्क
4.	उत्पादों के सुरक्षित एवं जिम्मेदार उपयोग के बारे में असुरक्षित एवं सीमांत उपभोक्ताओं को सूचना एवं शिक्षित करने के लिए उठाए गए कदम (100 शब्दों में).	लागू नहीं
5.	डाटा की गोपनीयता एवं विज्ञापन प्रणाली से संबंधित प्राप्त शिकायतों के संबंध में कौन सी सुधारात्मक कार्रवाई की गई जिससे कि इसकी पुनरावृत्ति ना हो सके. (100 शब्दों में).	लागू नहीं
6.	क्या कोई ऐसी प्रक्रिया विद्यमान है कि जिससे आवश्यक सेवाओं के भंग/बंद होने की स्थिति में उपभोक्ताओं को इसके जोखिम की सूचना दी जा सके. (100 शब्दों में).	लागू नहीं

सूक्ष्म लघु मध्यम उद्यम क्षेत्र

सूक्ष्म लघु मध्यम उद्यम (एमएसएमई) क्षेत्र भारतीय अर्थव्यवस्था के एक अत्यंत महत्वपूर्ण क्षेत्र के रूप में उभरा है और रोजगार सृजन, नवोन्मेषिता, निर्यात तथा अर्थव्यवस्था की समावेशी वृद्धि में महत्वपूर्ण योगदान प्रदान करता है. एमएसएमई क्षेत्र अपने विशाल नेटवर्क के माध्यम से भारतीय अर्थव्यवस्था की वृद्धि में भी महत्वपूर्ण योगदान देता है. एमएसएमई मंत्रालय की वार्षिक रिपोर्ट-2019-2020 के अनुसार भारत का एमएसएमई क्षेत्र 633.88 लाख यूनिट हैं. एमएसएमई क्षेत्र ने देश में लगभग 11.10 करोड़ रोजगार के अवसर का सृजन किया है, जिनमें से 3.60 करोड़ निर्माण क्षेत्र, 3.87 करोड़ व्यापार क्षेत्र और 3.63 करोड़ अन्य क्षेत्र के हैं. पिछले पाँच दशकों में एमएसएमई क्षेत्र भारतीय

अर्थ व्यवस्था के अत्यंत जीवंत और गतिशील क्षेत्र के रूप में उभरा है. देशी तथा वैश्विक बाजारों की माँग की पूर्ति के लिए विभिन्न प्रकार के उत्पाद और सेवाएं प्रदान करते हुए अर्थव्यवस्था के सभी वर्गों में एमएसएमई का कार्यक्षेत्र फैला है.

एमएसएमई बैंक के चयनित क्षेत्रों में से एक है, जिसका देश की अर्थव्यवस्था पर बहुत अधिक प्रभाव रहेगा. इस प्रकार बैंक प्रारंभ से ही एमएसएमई क्षेत्र के वित्तपोषण में बुनियादी भूमिका निभा रहा है. साथ ही बैंक सरकार द्वारा प्रारंभ की गयी एमएसएमई योजनाओं और निम्नानुसार अन्य के कार्यान्वयन में अग्रगामी रहा है.

1. **एमर्जेंसी क्रेडिट लाईन गारंटी योजना (ईसीएलजीएस) :** बैंक सरकारी ईसीएलजीएस योजना के समान एमएसएमई, छोटे व्यापार और महामारी से पीड़ित व्यक्तियों द्वारा प्रबंधित व्यापारों को ऋण सुविधाएं प्रदान करने में अग्रगामी रहा है. ऋण उत्पाद : गारंटीड एमर्जेंसी क्रेडिट लाईन (जीईसीएल). इस योजना के अंतर्गत, बैंक ने 3,72,660 हिताधिकारियों को रु.9681 करोड़ राशि का वित्तपोषण प्रदान किया है.
2. **कोविड एमर्जेंसी लाईन ऑफ क्रेडिट (सीईएलसी) :** कोविड-19 महामारी से प्रभावित व्यापारों को सहयोग प्रदान करने के लिए, हमारे बैंक द्वारा एक समर्पित योजना प्रारंभ की गई है (कोविड-19 संकट के कारण उत्पन्न अस्थायी तरलता असंतुलन, जिसमें साविधि बकाए/ वेतन/ मजदूरी/ बिजली के बिल/ किराया आदि का भुगतान शामिल है), इस योजना के अंतर्गत 1,13,880 हिताधिकारियों को रु.3651 करोड़ राशि मंजूर की गई.
3. **पीएम स्ट्रीट वेंडर आत्मनिर्भर निधि (पी एम स्वनिधि) :** कोविड महामारी से प्रतिकूल रूप से प्रभावित स्ट्रीट वेंडरों को अपनी जीविका की बहाली के लिए किफायती कार्यशील पूंजी ऋण उपलब्ध करवाने के लिए (आवासन और शहरी कार्य मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा) एक विशेष सूक्ष्म ऋण सुविधा. हमारा बैंक उत्पाद दिशा-निर्देश तत्काल जारी करने और स्ट्रीट वेंडरों को आसान ऋण उपलब्ध करवाने की सुविधा प्रदान करने हेतु इस विशेष आर्थिक पैकेज/ योजना के कार्यान्वयन करने वाले समकक्ष में बहुत कम संख्या के बैंकों में से एक है. इस योजना के अंतर्गत 2,59,652 हिताधिकारियों को रु.180 करोड़ राशि की ऋण सुविधा प्रदान की गई.
4. **एमएसएमई लेंडिंग हेतु स्ट्रैट थ्रू प्रोसेसिंग (एसटीपी) :** छोटे उधारकर्ताओं / एमएसएमई को डिजिटल लेंडिंग के प्रवर्तन के लिए हमारे बैंक ने रु.5.00 करोड़ तक के एमएसएमई ऋण हेतु स्ट्रैट थ्रू प्रोसेसिंग अपनाया है. रु.5.00 करोड़ तक ऋण सुविधा प्राप्त करने के लिए इच्छुक नए तथा हमारे बैंक के विद्यमान ग्राहक ऑनलाईन आवेदन दे सकते हैं और सैद्धांतिक अनुमोदन प्राप्त कर सकते हैं.
साथ ही, सेल्फ सर्विस मोड में मोबाइल और वेब अनुप्रयोग इंटरफेस द्वारा रु.50,000 तक ऋण प्राप्त करने के लिए बैंक के विद्यमान और नए ग्राहकों को 'एंड टू एंड डिजिटल लोन' ओरिजिनेशन प्लैटफॉर्म के रूप में एक समर्पित 'शिशु मुद्रा ऋण योजना' भी विकसित की गई है.
5. बैंक में एमएसएमई ऋण के लिए प्रोसेसिंग सह अधिप्राप्ति केंद्र के रूप में सरल तंत्र स्थापित है. मार्च 2021 के तक 94 प्रमुख स्थानों में हमारे बैंक के सरल / सरल लाईट हैं, जो एमएसएमई और अन्यो के ऋण आवश्यकताओं की पूर्ति करते हैं. सरल तंत्र से ऋण हामीदारी अंकन में मानकीकरण, त्वरित टीएटी सुनिश्चित करना, प्रभावशाली निगरानी आदि सुनिश्चित होता है.
6. **Psbloansin59mins.com -** यूनिन बैंक ऑफ इंडिया इस पोर्टल द्वारा मंजूरी के अंतर्गत सदा ही उत्तम कार्य निष्पादकों में से एक रहा

है. गैर-संगठित क्षेत्रों से माइक्रो लीड प्राप्त करने हेतु हमारे बैंक द्वारा जीएसटी और आईटी विवरणियों के बिना मुद्रा ऋणों के लिए संभाव्यता प्रारंभ की गई है. बैंक इस पोर्टल से एमएसएमई को अपनी अग्रणी योजनाएं भी प्रदान कर रहा है.

7. **एमएसएमई केंद्रित शाखाएं :** बैंक में समर्पित एमएसएमई केंद्रित शाखाएं हैं (223 शाखाएं), जो एमएसएमई क्षेत्र के वित्तपोषण और अन्य सेवाएं प्रदान करने पर विशेष ध्यान केंद्रित करते हैं और इन्हें वित्त प्रदान करने / अन्य सेवाएं प्रदान करने हेतु परिचालन प्लेक्सिबिलिटी उपलब्ध है.

2020-21 में बैंक द्वारा की गई कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी (सीएसआर)

यूनिन बैंक ऑफ इंडिया अपनी सीएसआर गतिविधियों को सम्पन्न करने में सदा ही अग्रणी रहा है. इसके लिए बैंक द्वारा वर्ष 2006 में यूनिन बैंक सोशल फ़ाउंडेशन ट्रस्ट (यूबीएसएफटी) की स्थापना की है ताकि वह अपने सीएसआर उत्तरदायित्व को पूर्ण कर सकें. बैंक के मुख्य सीएसआर गतिविधियों का निर्वहन उक्त ट्रस्ट (यूबीएसएफटी) द्वारा ही किया जाता है. इसके बोर्ड की अध्यक्षता बैंक के प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी द्वारा की जाती है जिसमें वाइस चेयरमैन ट्रस्टी के रूप में कार्यपालक निदेशक, अन्य ट्रस्टी के रूप में बैंक के महाप्रबंधक एवं एक स्वतंत्र ट्रस्टी कार्यरत होते हैं. यूबीएसएफटी बोर्ड द्वारा बैंक के जरूरतमन्द क्षेत्र के अनुसार निर्देश जारी किया जाता है एवं प्रत्येक तिमाही में इसकी समीक्षा भी की जाती है. बोर्ड द्वारा जारी निर्देशों का अनुपालन यूबीएसएफटी के मुख्य कार्यपालक द्वारा सुनिश्चित किया जाता है. यूबीएसएफटी का पंजीकृत कार्यालय बंगलुरु में स्थित है जबकि प्रशासनिक कार्यालय मुंबई में है.

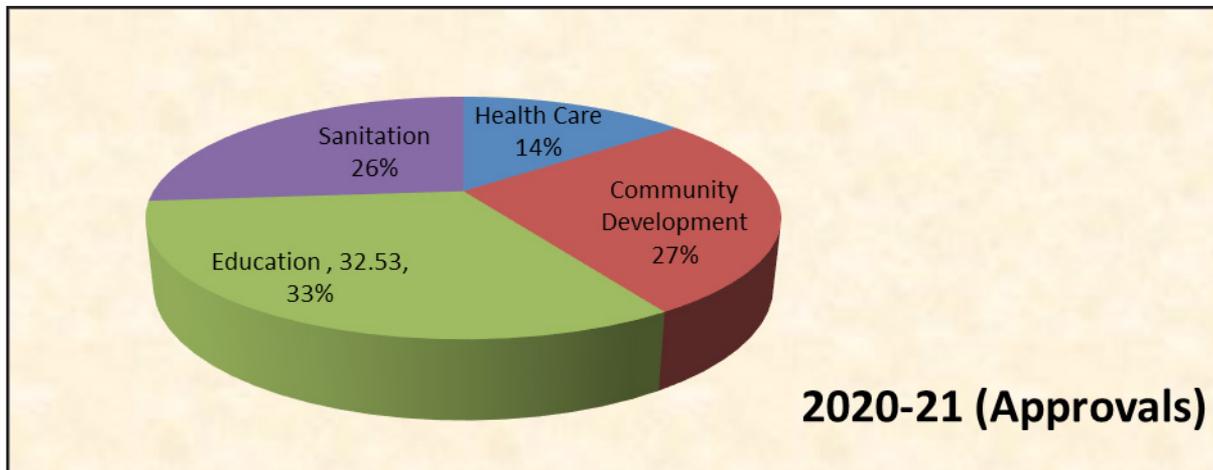
बैंक द्वारा अपने निदेशकों की एक सीएसआर समिति बनाई गयी है जो बैंक एवं यूबीएसएफटी की सीएसआर गतिविधियों की समीक्षा तिमाहीवार करती है. इस समिति की अध्यक्षता, प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी एवं बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम 1970 की धारा 9(3)(एच) के तहत नामित एक अंशकालिक गैर-सरकारी निदेशक एवं बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम 1970 की धारा 9(3)(i) के तहत चयनित एक शेरधारक निदेशक द्वारा की जाती है.

सामाजिक उत्थान एवं वंचितों के जीवन को बेहतर करने के उद्देश्य से यूबीएसएफटी का निगमन किया गया है.

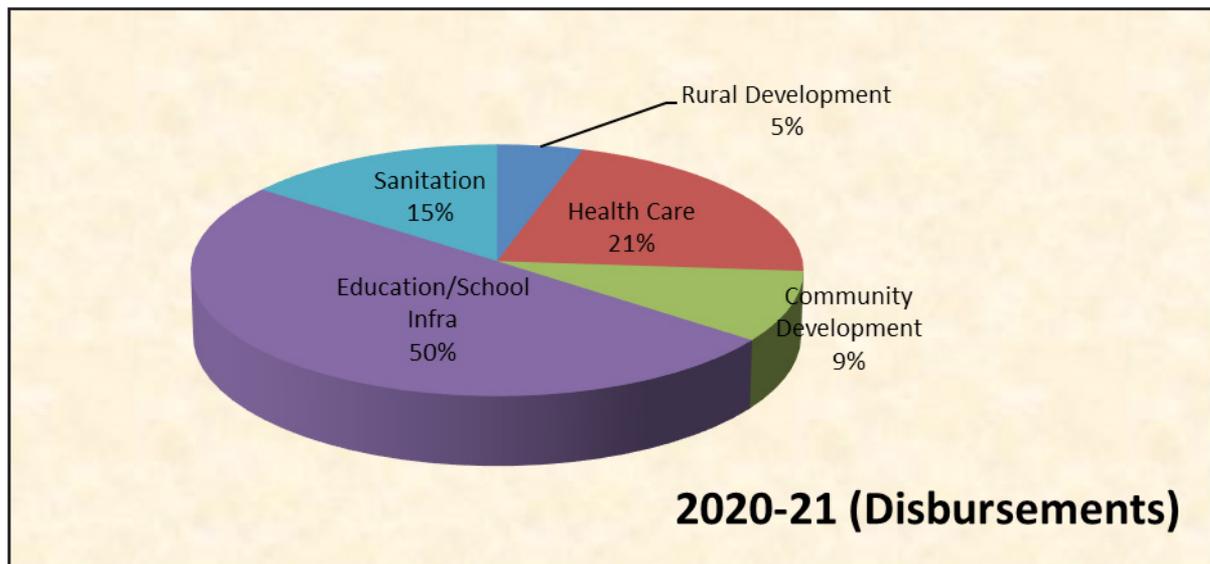
यूबीएसएफटी ने 6 परियोजनाओं को अनुमोदित किया है जिसमें वित्तीय वर्ष 2020-21 में विभिन्न क्षेत्र जैसे शिक्षा, स्वास्थ्य, समुदाय का विकास, सफाई आदि में कुल रु.78.10 लाख की राशि खर्च की गयी. विवरण निम्नानुसार हैं :

वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान क्षेत्रवार अनुमोदन एवं संवितरण ब्यौरा निम्नानुसार है :

क्षेत्रवार अनुमोदन:-



क्षेत्रवार संवितरण:-



वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान परियोजनावार अनुमोदन ब्यौरा निम्नानुसार है :

- कोविड 19 रोगियों की चिकित्सा के लिए रु.11.20 लाख की लागत पर दो वेंटिलेटर की खरीद हेतु नारायण हृदयालया, बेंगलूरु कर्नाटक को सहयोग प्रदान किया गया.

एनएच ने गुरुग्राम हेल्थ डिपार्टमेंट की तरफ बढ़ाया मदद का हाथ

शैलेश न्यूज़ ■ नई दिल्ली

डॉक्टर, नर्सों और पैरामेडिकल टीम समेत सभी स्वास्थ्यकर्मी 24 घंटे काम कर रहे हैं। चेयरमैन डॉक्टर देवी शेठ्टी के आभुनिक व किफायती दारों में इलाज उपलब्ध करवाने के सिद्धांतों को आगे बढ़ते हुए नारायण हेल्थ ने राधा मोहन मेहरोत्रा मेडिकल रिलीफ ट्रस्ट, एचडीएफसी एमों जनरल इश्योरेंस प्राइवेट लिमिटेड, नेस्ले इंडिया, यूनियन बैंक ऑफ इंडिया, जेलटेक प्राइवेट लिमिटेड के सहयोग से तकरीबन 5 लाख रुपये प्रति वेंटिलेटर के 5 वेंटिलेटर हेल्थ डिपार्टमेंट ऑफ गुरुग्राम को डोनेट

इंडिया, नारायण हेल्थ ने कहा कि, यह जाहिर है कि कोविड 19 के गंभीर मरीजों को वेंटिलेटर की सख्त जरूरत है, और अभी के हालात को देखते हुए वेंटिलेटर की डिमांड में भी बहुत इजाज़ा हुआ है। इन वेंटिलेटरों को सरकार को देने के साथ हम इस बात को अपनी नैतिक जिम्मेदारी समझते हैं कि हम सरकार के प्रयास में मदद करें। उन्होंने यह भी कहा कि, हालात से निपटने के लिए स्वास्थ्य विभाग के तमाम प्रयासों में हम उसके साथ एकजुट हैं। पब्लिक हेल्थ फैसिलिटीज कोविड के मरीजों की बेहारी के लिए बहुत मेहनत कर रही है।



किये। हरियाणा सरकार के निरंतर जारी प्रयासों के प्रति धन्यवाद प्रकट करने और मदद के उद्देश्य से यह कदम उठाया गया। 10 जून 2020 को कमांडर नवनीत बाली, रीजनल डायरेक्टर, नार्थ इंडिया, नारायण हेल्थ ने नारायण अस्पताल, गुरुग्राम के कंसल्टेंट्स के साथ स्वयं श्रु अमित खन्ना, डिस्ट्रिक्ट मैजिस्ट्रेट, गुरुग्राम से मुलाकात की और ये वेंटिलेटर दिए। कमांडर नवनीत बाली, रीजनल डायरेक्टर, नार्थ

- मुलकी सुंदर राम शेठ्टी मेमोरियल चैरिटेबल ट्रस्ट, मुलकी, कर्नाटक को अपने कनवेंशन केंद्र हेतु रु. 14.75 लाख की लागत पर एक जेनरेटर सेट की खरीद हेतु सहयोग प्रदान किया गया.
- पालघर जिले में 3 सरकारी पाठशालाओं में रु.20.32 लाख की लागत से शौचालय ब्लॉक के निर्माण हेतु सहयोग प्रदान किया गया. बम्बई क्वीन सिटी फाउंडेशन के रोटरी क्लब द्वारा परियोजना का कार्यान्वयन किया गया.
- मछिलीपट्टणम नगरपालिका निगम को रु.2.50 लाख की लागत से एक आरसीसी बस शेल्टर के निर्माण हेतु सहयोग प्रदान किया गया.
- भविता स्पेशल स्कूल, मछिलीपट्टणम को रु.3.82 लाख लागत से लौह आवरण दीवार के निर्माण और पिजियोथेरेपी उपकरण की खरीद के लिए सहयोग प्रदान किया गया.
- एनएबी वर्ली केंद्र में दृष्टिबाधित छात्रों के लिए रु.25.50 लाख की लागत से मिनी विज्ञान प्रयोगशाला स्थापित करने हेतु अनुमोदन दिया गया.

वर्ष 2020-21 के दौरान नए पहल

- आधार पंजीकरण केंद्र :-** यूआईडीएआई दिशा-निर्देशों के अनुसार, सभी वाणिज्यिक बैंकों को अपनी बैंक शाखाओं के 10% में आधार पंजीकरण केंद्र खोलने के लिए यूआईडीएआई से अनुदेश दिए गए हैं. तदनुसार समामेलित संस्था में हमने अखिल भारतीय स्तर पर 988 शाखाओं में आधार पंजीकरण केंद्र स्थापित किए हैं. वर्तमान में समामेलित संस्था में 966 बैंक शाखाओं को आधार पंजीकरण हेतु एक्टिवेट किया गया है.
- विभाग द्वारा डिजिटल पहल :**
 - सभी बीसी केंद्रों में पीएमजेडीवाई खाता तत्काल खोलने की सुविधा लाईव की गई है.

- हमारे सभी बैंक मित्र माईक्रो एटीएम, मोबाइल या किओस्क के माध्यम से बीसी केंद्र में ही उसी समय तत्काल ई-केवाईसी पीएमजेडीवाई खाते खोल सकते हैं और ऐसे तत्काल खातों को एईपीएस के माध्यम से लेनदेन सुविधा भी प्रदान की जाती है.
 - बैंक मित्र सामाजिक सुरक्षा योजनाएं यथा एपीवाई, पीएमएसबीवाई और पीएमजेजेबीवाई में ग्राहकों का पंजीकरण कर सकते हैं.
 - ग्राहकों को एटीएम के माध्यम से रु.10,000/- ओवरड्राफ्ट हेतु आवेदन देने की सुविधा उपलब्ध करवाई गई है.
 - पात्र पीएमजेडीवाई खाताधारकों को ओवरड्राफ्ट की सुविधा प्राप्त करने और पीएमजेजेवाई और पीएमएसबीवाई में पंजीकरण हेतु एसएमएस भेजे जा रहे हैं.
 - समग्र रूप से बैंक मित्र ईज 3.0 के अंतर्गत 27 डिजिटल सेवाएं प्रदान कर रहे हैं.
 - एईपीएस लेनदेन हेतु आधार वीआईडी (वर्चुअल आईडी) स्वीकार करने हेतु बैंक मित्रों को सुविधा प्रदान करने के लिए बीसी चैनल में _Auth 2.5 का अद्यतन प्रामाणिक वर्जन कार्यान्वित किया गया है.
- यूनियन बैंक के साथ ईसीबी और ईएबी का समामेलन:**
यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के साथ ई-कॉर्पोरेशन बैंक और ई-आन्धा बैंक का आईटी लैंडस्केप इंटीग्रेशन क्रमशः 30 नवंबर, 2020 और 25 जनवरी, 2021 को पूरा हुआ. कोविड-19 महामारी के बीच दोनों बैंकों का आईटी समामेलन 11 महीने के रिकॉर्ड समय में पूरा हुआ. समामेलन की अवधि के दौरान, बैंक ने तीन समामेलन संस्थाओं के बीच अंतर-बैंक निधि अंतरण की सुविधा के लिए फिनेकल मोबी-टेलर एप्लिकेशन को लागू किया. 9.23 करोड़ ग्राहकों और 9.33 करोड़ खातों को न्यूनतम ग्राहक रुकावट के साथ निर्बाध रूप से माइग्रेट किया गया.
मानव संसाधन प्रबंधन प्रणाली (HRMS), एटीएम स्विच, एनईएफटी, आरटीजीएस, आईएमपीएस, लेंडिंग ऑटोमेशन सिस्टम (LAS) और ऑडिट एप्लिकेशन को समामेलित संस्थाओं के लिए सफलतापूर्वक माइग्रेट किया गया. भुगतान एप्लिकेशन अर्थात एटीएम स्विच, डेबिट कार्ड, एनईएफटी/आरटीजीएस गेटवे, आईएमपीएस गेटवे और ई-कॉर्पोरेशन बैंक और ई-आन्धा बैंक के लिए डोर स्टेप बैंकिंग के एकीकरण को कोर एप्लिकेशन के माइग्रेशन से पहले पूरा किया गया था. कोर बैंकिंग सिस्टम (सीबीएस), इंटरनेट बैंकिंग (एफईबीए), मोबाइल बैंकिंग, वित्तीय समावेशन, चेक ट्रंकेशन प्रणाली (सीटीएस), गवर्नमेंट बिजनेस मॉड्यूल (जीबीएम), नकद प्रबंधन प्रणाली जैसे मुख्य एप्लिकेशन का एकीकरण सुचारु रूप से किया गया तथा अपने मूल्यवान ग्राहकों के लिए बहुत ही न्यूनतम असुविधा के साथ निर्बाध आईटी एकीकरण प्राप्त किया गया था.
 - एप्लीकेशन प्रोग्रामिंग इंटीग्रेशन मैनेजमेंट (एपीआईएम)**
बैंक ने तृतीय पक्षों के साथ सहज और सुरक्षित एकीकरण के लिए एप्लिकेशन प्रोग्रामिंग इंटीग्रेशन मैनेजमेंट (एपीआईएम) की स्थापना की है. एपीआईएम के अंतर्गत विभिन्न परियोजनाएं निम्नवत हैं:

- डोर स्टेप बैंकिंग (डीएसबी) - जीवन प्रमाण सुविधा सहित वित्तीय और गैर-वित्तीय लेन-देन के लिए पात्र ग्राहकों को डोर स्टेप बैंकिंग की सुविधा प्रदान की गई है जिसका एकीकरण मेसर्स इंटेग्रा और मेसर्स अत्याती द्वारा किया गया है .

वित्तीय सेवाओं में नकद निकासी शामिल है जबकि गैर-वित्तीय सेवाओं में चेक बुक सुपुर्दगी, पेंशनभोगी जीवन प्रमाणपत्र स्वीकृति, खाता विवरण सुपुर्दगी शामिल हैं.

- गवर्नमेंट ई-मार्केटप्लेस (जीईएम) - गवर्नमेंट ई-मार्केटप्लेस, जिसे पूर्ति और निपटान महानिदेशालय (डीजीएस एवं डी) द्वारा होस्ट किया जाता है, चालान और गैर-चालान आधारित भुगतानों के लिए कॉर्पोरेट ग्राहकों हेतु तत्काल उपयोग के लिए सक्षम किया गया है.
- फास्टैग एकीकरण - ग्राहक तत्काल बैंक शाखाओं से फास्टैग खरीद और रिचार्ज कर सकते हैं. वाहन पंजीकरण संख्या ऑनलाइन सत्यापित की जाती है और काउंटर पर फास्टैग जारी किए जाते हैं. यह सुविधा व्यक्तिगत और कॉर्पोरेट ग्राहकों, दोनों के लिए उपलब्ध है.
- ईमेल के माध्यम से स्वचालित खाता विवरण - परिचालन में मौजूद बचत और चालू खातों के लिए मासिक विवरण की स्वचालित ईमेलिंग की सुविधा को लागू किया गया है.
- पॉजिटिव पे का कार्यान्वयन-पॉजिटिव पे सुविधा जिसमें एनपीसीआई को ग्राहक चेक विवरण साझा करने के लिए लागू किया गया है. ग्राहक ई-बैंकिंग और शाखा बैंकिंग के माध्यम से चेक नंबर, तिथि, राशि और अदाता नाम सहित विवरण प्रदान कर सकते हैं.
- पीएमस्वनिधि - स्वचालित खाता खोलने के लिए पीएमस्वनिधि (PMSVANidhi) पोर्टल के साथ तत्काल एकीकरण सक्षम किया गया है जिसका संवितरण बैंक शाखाओं में किया जाता है .
- कॉर्पोरेट कार्य मंत्रालय (एमसीए) पोर्टल से चालू खाता खोलना - एमसीए पोर्टल और बैंक को एकीकृत किया गया है ताकि पात्र ग्राहक केवाईसी दस्तावेजों के सत्यापन और भविष्य के संदर्भ के लिए उसकी वॉल्टिंग सहित तत्काल चालू खाता खोलने का लाभ उठा सकें.
- सुड लाइफ एकीकरण - स्टार यूनियन दाई-ईची जीवन बीमा उत्पादों का विस्तार किया गया है और इसे आसान ग्राहक ऑनबोर्डिंग और बैंक शाखाओं से तत्काल प्रीमियम भुगतान के लिए कोर बैंकिंग सिस्टम में उपलब्ध कराया गया है.
- म्यूचुअल फंड एकीकरण - पीडीएफ प्रारूप में म्यूचुअल फंड स्टेटमेंट प्रदान करने के लिए यूनियन एसेट मैनेजमेंट कंपनी को एकीकृत किया गया है.
- तिरुमाला तिरुपति देवस्थानम (टीटीडी) संग्रह - तिरुमाला तिरुपति देवस्थानम (टीटीडी) और बैंक को चालान आधारित

भुगतान के लिए एकीकृत किया गया है. यह ग्राहकों के लिए धोखाधड़ी को कम करने और बड़े पैमाने पर नकदी से निपटने में मदद करता है.

3. ग्रीन पिन

यूनियन बैंक के सभी ग्राहकों के लिए सभी एटीएम टर्मिनलों पर डेबिट कार्ड, एटीएम और पंजीकृत मोबाइल नंबर का उपयोग करके डेबिट कार्ड पिन सृजन करने की सुविधा शुरू की गई है.

4. इंडिया फर्स्ट लाइफ इश्योरेंस

ग्राहक ई-बैंकिंग और ब्रांच बैंकिंग के माध्यम से इंडिया फर्स्ट लाइफ इश्योरेंस उत्पादों का लाभ उठा सकते हैं.

5. स्वचालित ई-स्टाम्पिंग प्रणाली (ईईएस) और ई-हस्ताक्षर

एनएसईएल के माध्यम से स्वचालित ई-स्टाम्पिंग और ई-हस्ताक्षर को चालू किया गया है. यह दस्तावेजों को छेड़छाड़ से सुरक्षित रखता है, तत्काल निष्पादन करता है और दस्तावेजों के रख-रखाव की लागत को भी कम करता है.

6. डायल ए लोन की सुविधा

'डायल ए लोन' के लिए पोर्टल - 'डायल-ए-लोन' सुविधा के माध्यम से, एक बार जब ग्राहक निर्दिष्ट बैंक नंबर डायल करता है, तो ग्राहक को बैंक के कार्यकारी से कॉल प्राप्त होगी जिसके माध्यम से ग्राहक को विभिन्न ऋण उत्पादों पर आवेदन करने के लिए निर्देशित किया जाएगा जैसे व्यवसाय ऋण (5 करोड़ तक), मुद्रा ऋण, अवास ऋण, वाहन ऋण, व्यक्तिगत ऋण और क्रेडिट कार्ड.

7. ऋण का स्ट्रेट थ्रू प्रसंस्करण

ग्राहकों को ऑनलाइन रिटेल और एमएसएमई ऋण खाता खोलने की सुविधा उपलब्ध कराई गई है, जिसमें ग्राहकों को खाता खोलने में लगने वाले समय को कम करते हुए वास्तविक समय में और सैद्धांतिक रूप से अनुमोदन प्रदान किया जाता है.

8. शिशु मुद्रा ऋणों के ई2ई डिजिटलीकरण का कार्यान्वयन

ग्राहकों के लिए ई2ई डिजिटलीकरण को एमएसएमई के अंतर्गत रु. 50000/- तक के शिशु मुद्रा ऋण के लिए लागू किया गया है, जिसने ग्राहकों के लिए बेहतर टीएटी (टीएटी), तत्काल पात्रता, परिचालन दक्षता, अधिक सुविधा और अधिक व्यक्तिगत सेवाओं की सुविधा प्रदान की है.

9. व्यवसाय प्रतिनिधि (बीसी) के लिए निम्नलिखित नई कार्यात्मकताओं को लागू किया गया है:

- नवीनतम प्रमाणीकरण संस्करण _ Auth2.5 को बीसी चैनल पर भी लागू किया गया है ताकि बैंक मित्र एईपीएस लेनदेन के लिए आधार वीआईडी (वर्चुअल आईडी) स्वीकार कर सकें.
- जीवन प्रमाण- बीसी चैनल पर जीवन प्रमाण पत्र पंजीकरण.

10. डिजिटल पारिस्थितिकी तंत्र में निरंतर वृद्धि और परिवर्तन के हिस्से के रूप में, मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन में निम्नलिखित नई विशेषताएं जोड़ी गईं: यू-मोबाइल:

- अनिवासी भारतीयों (एनआरआई) के लिए मोबाइल बैंकिंग सक्षम करना.
- मूल्य वर्धित सेवाओं के अंतर्गत, लेनदेन की सीमा को व्यक्ति विशेष बनाने और स्थायी अनुदेश निर्धारित करने की सेवा .
- मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से पीएमजेजेबीवाई के लिए आवेदन करने की सुविधा .

11. इंटरनेट बैंकिंग के तहत, ग्राहकों को निम्नलिखित सेवाएं प्रारंभ की गईं:

- इंटरनेट बैंकिंग सुविधा का उपयोग कर नामिति का पंजीकरण.
- मोबाइल पर ओटीपी के मौजूदा मोड के अलावा ओटीपी के सृजन के लिए अलग मोबाइल ऐप के माध्यम से यूटोकन सुविधा.
- क्रेडिट कार्ड मॉड्यूल (क्रेडिट कार्ड भुगतान और क्रेडिट कार्ड पिन का निर्धारण).
- जमा के परिपक्वता मूल्य की गणना के लिए जमा कैलकुलेटर .

12. व्यापारी अधिग्रहण

- संपर्क रहित रुपे डेबिट कार्ड स्वीकार करने के लिए पीओएस मशीनों को एनसीएमसी तकनीक सक्षम बनाया गया.
- पीएम स्वनिधि योजना के तहत, बैंक ने रेहड़ी-पटरी वालों को 2 लाख से अधिक यूपीआई क्यूआर कोड वितरित किए.
- बैंक ने ऑनलाइन भुगतान प्रणाली प्रदान करने के लिए एंडावमेंट विभाग, आंध्र प्रदेश सरकार के साथ भागीदारी की है, जिसमें भक्तजन विभिन्न सेवाओं जैसे कि आरती, प्रसाद और हुंडी आदि के लिए एंडावमेंट विभाग द्वारा प्रबंधित मंदिरों में बैंक द्वारा जेनेरेटेड डायनमिक यूपीआई क्यूआर कोड का उपयोग करके तत्काल भुगतान कर सकते हैं.

13. डिजिटल लेनदेन प्रतिशत में वृद्धि

- वर्ष 2020-21 के दौरान, समग्र डिजिटल लेनदेन मार्च, 20 के 74.43% से बढ़कर मार्च, 21 में 79.11% हो गया और वर्ष के दौरान 6% से अधिक की वृद्धि दर्ज की गई है.

14. अभियान

- बैंक ने वित्तीय सेवा विभाग (डीएफएस) द्वारा शुरू किए गए डिजिटल अपनाएं अभियान (31.12.2020 - 15.08.2021) को अपनाया और डिजिटल प्लेटफॉर्म पर 39 लाख से अधिक खातों को जोड़ा.
- बैंक ने शहरी और आवास मामलों के मंत्रालय (एमओयूएचए) द्वारा शुरू किए गए अभियान के अंतर्गत स्ट्रीट वैंडर्स, पीएम स्वनिधि

योजना के लाभार्थियों के लिए विभिन्न डिजिटल भुगतान/स्वीकृति मोड द्वारा सहयोग प्रदान करने हेतु शाखाओं/कार्यालयों को भी शामिल किया.

सरकारी व्यापार पहल:

सरकारी व्यवसाय के माध्यम से संसाधन जुटाने में पिछले वर्ष के रु.2,03,171 करोड़ की तुलना में 31 मार्च, 2021 तक रु.2,58,732 करोड़ रहा. बैंक ने राष्ट्रीय पेंशन प्रणाली के तहत 19,022 खाते खोले हैं और पिछले वर्ष की तुलना में 51.96% की वृद्धि दर्ज की है. बैंक ने वित्त वर्ष 2020-21 के दौरान छोटे बचत खाते खोलने में भी काफी प्रगति की है जो पिछले वर्ष की तुलना में 27.46% अधिक है.

सरकारी कारोबार बढ़ाने के लिए नई पहल:

- PMCAES संग्रह खाता
- ऋण गारंटी योजना और एफपीओ के वित्तपोषण के लिए लघु किसान कृषि व्यवसाय संघ (एसएफएसी) के साथ समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए.
- एकलव्य मॉडल आवासीय विद्यालय को जोड़ना - अनुसूचित जनजाति कार्य का ईआरएमएस मंत्रालय - अनुसूचित जनजाति विद्यार्थियों हेतु राष्ट्रीय शिक्षा संस्था (एनईएसटीएस) खाता को पीएफएमएस में सम्मिलित किया.
- दिल्ली का राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र सरकार के अंतर्गत समग्र शिक्षा के लिए राज्य, जिला और स्कूल स्तर के 250 खाते खोले गए.
- उड़ीसा खनन निगम लिमिटेड को खनन शुल्क वसूली के लिए भुगतान गेटवे की सुविधा प्रदान की गई.
- राष्ट्रीय प्राणी उद्यान, दिल्ली को ऑनलाइन टिकट संग्रह की सुविधा प्रदान की गई.
- एफपीओ की वसूली और संवितरण हेतु एनएफईडी का खाता खोला.
- 15वें वित्त आयोग के तहत उत्तर प्रदेश और राजस्थान में 7,594 पंचायत खाते खोले गए और उन्हें पीएफएमएस से जोड़ा गया.
- केंद्रीय विद्युत नियामक आयोग (सीईआरसी) को जुर्माना शुल्क की ऑनलाइन वसूली के लिए भुगतान गेटवे की सुविधा प्रदान की गई.
- विद्यालय विकास निधि (वीवीएन) की वसूली के लिए 392 विद्यालय खाते खोले गए.
- एनआईएफटी श्रीनगर और गांधीनगर को ऑनलाइन शुल्क वसूली की सुविधा प्रदान की गई.
- अनुसूचित जाति और अन्य पिछड़ी जाति स्वयं सहायता समूहों और व्यक्तिगत लाभार्थियों के लिए नई ब्याज सहायता योजना "विश्वास योजना" हेतु एनएसएफडीसी और एनबीसीएफडीसी के साथ सहमति ज्ञापन पर हस्ताक्षर किये.
- लाभार्थियों को ऋण सहायता प्रदान करने के लिए खाद्य प्रसंस्करण उद्योग मंत्रालय के साथ सहमति ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए.

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने मनाया 102वां स्थापना दिवस



यूनियन बैंक ऑफ इंडिया, देश के सबसे भरोसेमंद सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों में से एक, ने अपना 102वां स्थापना दिवस 11 नवंबर, 2020 को मुंबई में आयोजित एक वर्चुअल कार्यक्रम में मनाया।

वर्ष 1919 में स्थापना तथा इसके पहले प्रधान कार्यालय का उद्घाटन राष्ट्रपिता महात्मा गांधी द्वारा किये जाने के बाद से यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने स्वतंत्रता से पहले और उसके बाद के भारत के बैंकिंग परिदृश्य को आकार देने में अत्यधिक महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है तथा देश के आर्थिक विकास को आगे बढ़ा रहा है। यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने उद्योगों और क्षेत्रों की एक विस्तृत श्रृंखला जैसे निर्यात, कृषि, व्यापार, इन्फ्रास्ट्रक्चर और अन्य विशिष्ट व्यावसायिक श्रेणियों में ऋण प्रदान किया है। यूनियन बैंक ऑफ इंडिया का परिचालन अब पूरे भारत में 120 मिलियन से अधिक ग्राहकों के ग्राहक आधार के साथ 9500 से अधिक शाखाओं में फैला हुआ है।

महत्वपूर्ण अवसर पर बोलते हुए, यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी श्री राजकिरण रै जी. ने 102वें स्थापना दिवस के अवसर पर सभी यूनियनाइट और ग्राहकों को बधाई दी और सभी के द्वारा किए गए विशाल प्रयासों की सराहना की है। बैंक के 102 वें स्थापना दिवस का साक्षी बनना हम सभी के लिए वास्तव में गर्व का क्षण है।

अपने 102वें स्थापना दिवस के अवसर पर यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने निम्नलिखित तीन विशिष्ट उत्पाद लोकार्पित किए:

- 1. पूर्व-अनुमोदित यूनियन डिजि वैयक्तिक ऋण-** पाएं संपूर्ण डिजिटल लेनदेन के साथ ऋण कहीं भी कभी भी, 6 क्लिक और 30 सेकेंड के भीतर राशि तुरंत आपके बचत खाते में यह पूर्व-अनुमोदित यूनियन डिजि वैयक्तिक ऋण प्रायोगिक आधार पर महाराष्ट्र के शिक्षकों के लिए आरंभ किया गया था और अब यह केंद्रीय विद्यालय के शिक्षकों के लिए अखिल भारतीय स्तर पर चालू है। अन्य निगमों के लिए यह शीघ्र ही उपलब्ध होगा और मासिक वेतन, आयु, सिविल स्कोर, अतीत में वित्तीय अनुशासन आदि के आधार पर ऋण अनुमोदित किया जाएगा।
- 2. यूनियन डिजि डॉक्स (डिजिटल डॉक निष्पादन)** - नेशनल ई-शासन गवर्नेंस सेवाएं लिमिटेड (एनईएसएल) सूचना उपयोगिता ऋण अनुबंधों के निष्पादन के लिए एक डिजिटल वेब आधारित मंच प्रदान करती है। यूनियन बैंक ऑफ इंडिया की ऋण मूल्यांकन प्रणाली / सीबीएस एनईएसएल के डीडीई मॉड्यूल के साथ एकीकृत है, जिसका

उपयोग एनईएसएल द्वारा प्रकाशित वेब आधारित एपीआई के आह्वान द्वारा किया जाएगा। यह 7 राज्यों - दिल्ली, राजस्थान, उत्तर प्रदेश, झारखंड, तमिलनाडु, कर्नाटक, पुडुचेरी में यूनियन पर्सनल, यूनियन माइल्स, एमएसएमई ऋण (गैर बंधक) के लिए लागू होगा। यूनियन बैंक ऑफ इंडिया इस उत्पाद की शुरुआत करने वाला पहला सार्वजनिक क्षेत्र का बैंक है।

- 3. स्ट्रेट थ्रू प्रोसेस (एसटीपी)** - यूनियन बैंक ऑफ इंडिया सिर्फ आयकर विवरणी, जीएसटी, बैंक विवरण अपलोड करके नए के साथ-साथ मौजूदा ग्राहकों के लिए 5.00 करोड़ रुपये तक का एमएसएमई ऋण डिजिटल माध्यम से प्रदान करता है और उधारकर्ता की जानकारी, प्रवर्तक की जानकारी, ऋण की मात्रा और उद्देश्य दर्ज करने पर, सैद्धांतिक अनुमोदन 30 मिनट में उत्पन्न होता है, जिसके बाद आवेदक को ऋण के प्रलेखीकरण और सवितरण के लिए संबंधित शाखा से संपर्क करने की आवश्यकता होती है।

उपर्युक्त उत्पादों के लोकार्पण पर श्री राजकिरण रै जी. ने कहा, "हम बड़े पैमाने पर ग्राहकों को डिजिटल समाधान प्रदान करने में सबसे आगे रहे हैं।"

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने जीता गोल्डन पीकाक राष्ट्रीय प्रशिक्षण पुरस्कार 2020



यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने एक बार पुनः प्रतिष्ठित गोल्डन पीकाक राष्ट्रीय प्रशिक्षण पुरस्कार - 2020 जीता। यह पुरस्कार आज आयोजित एक वर्चुअल पुरस्कार समारोह में निदेशक संस्थान (आईओडी), नई दिल्ली द्वारा प्रदान किया गया। उल्लेखनीय है कि यह नौवीं बार है, जब यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने राष्ट्रीय प्रशिक्षण पुरस्कार की श्रेणी में यह पुरस्कार जीता है।

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने इंटरनेट उद्यमी पुरस्कार जीता.



यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने (एक तकनीकी भविष्य के लिए उद्यम निर्माण - तकनीक सीखें पुरस्कार के लिए) इंटरनेट उद्यमी पुरस्कार जीता. यह पुरस्कार आज आयोजित एक वर्चुअल पुरस्कार समारोह में द फ्यूचर ऑफ टेक कांग्रेस एंड अवाडर्स और वर्ल्ड एजुकेशन कांग्रेस द्वारा प्रदान किया गया. यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने "कोविड 19 की प्रतिक्रिया में एक प्रशिक्षण कार्यक्रम का सर्वश्रेष्ठ डिजिटल परिवर्तन" की श्रेणी में यह पुरस्कार जीता है.

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने प्रतिष्ठित आईबीए पुरस्कार जीता.



यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने "सर्वश्रेष्ठ आईटी जोखिम प्रबंधन और साइबर सुरक्षा पहल - बड़े बैंक" की श्रेणी के तहत प्रतिष्ठित भारतीय बैंक संघ (आईबीए) पुरस्कार जीता. यह पुरस्कार यूनियन बैंक ऑफ इंडिया को मुंबई में वर्चुअल रूप से आयोजित आईबीए के 16 वें वार्षिक आईबीए प्रौद्योगिकी पुरस्कार-2021 कार्यक्रम के दौरान प्रदान किया गया.

यूनियन बैंक को यह सम्मान एंटरप्राइज वाइड नेटवर्क और डिजिटल माध्यमों में सर्वोत्तम सुरक्षा प्रथाओं और आईटी जोखिम प्रबंधन को लागू करने के प्रयासों

के लिए मिला है. पूरे भारत में बैंक का कुल 9590 से अधिक शाखाओं और 13280 से अधिक एटीएम का जाल है. बैंक विभिन्न मीडिया और ज्ञान निर्माण अभ्यासों के माध्यम से ग्राहकों के साथ-साथ स्टाफ सदस्यों के बीच साइबर सुरक्षा के बारे में जागरूकता ला रहा है.

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने एबीसीआई से विजेताओं का विजेता सहित 9 पुरस्कार जीते

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने बैंक की त्रैमासिक कॉर्पोरेट गृह पत्रिका "यूनियन धारा" और हिंदी गृह पत्रिका "यूनियन सृजन" के लिए इंडियन मर्चेंट चैंबर्स, मुंबई में एसोसिएशन ऑफ बिजनेस कम्युनिकेटर्स ऑफ इंडिया (एबीसीआई) से विभिन्न श्रेणियों में विजेताओं का विजेता सहित 9 पुरस्कार प्राप्त किए.

बैंक को आंतरिक पत्रिका, भारतीय भाषा प्रकाशन, द्विभाषी प्रकाशन, विशेष कॉलम (अंग्रेजी), फीचर (भाषा), विशेष कॉलम (भाषा), फोटोग्राफी, फोटो फीचर और चित्रण जैसी विभिन्न श्रेणियों में 1 स्वर्ण, 4 रजत और 4 कांस्य से सम्मानित किया गया है. सबसे बड़ा पुरस्कार विजेता होने के नाते यूनियन बैंक ऑफ इंडिया को विजेताओं का विजेता ट्रॉफी से सम्मानित किया गया है.



यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी राजकिरण रै जी. ने 'वर्ष का अग्रणी सीईओ' पुरस्कार जीता.





यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी श्री राजकिरण रै जी. ने चेन्नई के महाबलीपुरम में आयोजित 9वें वार्षिक ग्रीनटेक एचआर अवाार्ड्स एंड समिट 2020 में “वर्ष का अग्रणी सीईओ” पुरस्कार जीता.

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया को मानव संसाधन में उत्कृष्ट तकनीकी पहल के लिए “प्रौद्योगिकी उत्कृष्टता पुरस्कार” से भी सम्मानित किया गया है.

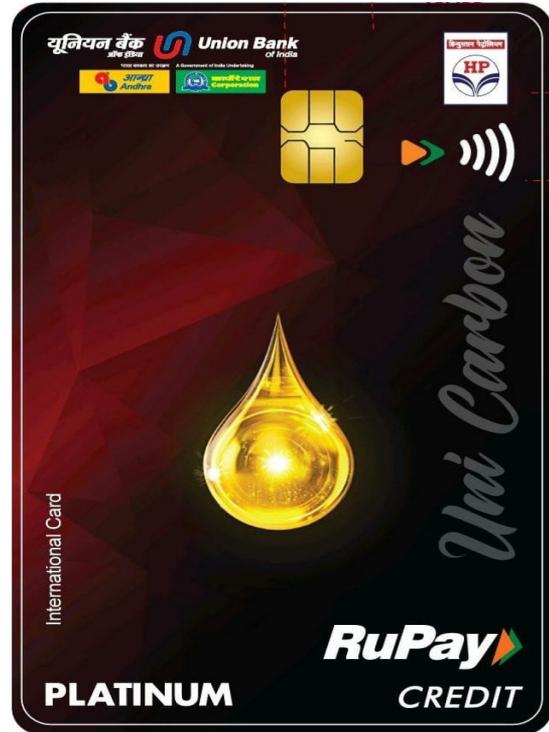
यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने एसएमसी ग्लोबल सेक लिमिटेड के साथ समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए



यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने एसएमसी ग्लोबल सिक्योरिटीज लिमिटेड, एक खुदरा ब्रोकरेज हाउस के साथ एक रणनीतिक गठबंधन किया है, जो डेस्कटॉप और मोबाइल एप्लिकेशन के अलावा www.smctradeonline.com पोर्टल के माध्यम से यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के ग्राहकों को ऑनलाइन ट्रेडिंग सेवाएं प्रदान करता है. एसएमसी की 550 से अधिक शहरों में उपस्थिति है जो यूनियन बैंक ऑफ इंडिया की 9500 शाखाओं को सेवा प्रदान कर सकता है. ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म व्यापारों के तीव्र, कुशल और सुरक्षित निष्पादन के लिए एक हाई एंड, एकीकृत एप्लिकेशन है. यह गठजोड़ बैंक को अपने खाताधारकों को अतिरिक्त सेवाएं प्रदान करने, प्रवाह बढ़ाने और बैंक के लिए राजस्व की एक अतिरिक्त धारा उत्पन्न करने में सहायक होगा.

अब यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ई-ट्रेडिंग क्लाइंट यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के साथ बैंक खाते के साथ-साथ डीमैट खाता और एसएमसी ग्लोबल सेक लिमिटेड के साथ ट्रेडिंग खाता बनाए रखेगा.

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया द्वारा UNI-CARBON CARD जारी किया गया



26 मार्च, 2021: यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने एनपीसीआई के रुपे प्लेटफॉर्म पर एक एचपीसीएल सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड “यूनियन यूएनआई - कार्बन कार्ड” लॉन्च किया. इस अवसर पर यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के एमडी और सीईओ श्री राजकिरण रै जी. ने कहा, “यह एक अनूठा कार्ड है जिसे सार्वजनिक क्षेत्र के सबसे बड़े बैंकों में से एक बैंक यूनियन बैंक ऑफ इंडिया और एचपीसीएल, खुदरा ईंधन में अग्रणी और रुपे - भारत का सबसे बड़ा कार्ड भुगतान नेटवर्क के सहयोग से डिजाइन किया गया है. यह ग्राहकों के लिए मूल्य सृजित करने का अवसर पैदा करेगा.”

“यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ग्राहक केंद्रित उत्पादों और प्रक्रियाओं के लिए प्रतिबद्ध है जो जीवनयापन को आसान बनाते हैं. एक बैंक के रूप में, यह हमारी इच्छा है कि हम अपने ग्राहकों की जरूरतों को समझें और उन्हें उनकी जरूरतों को पूरा करने वाले उत्पाद प्रदान करें. यूनियन बैंक एचपीसीएल को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड हमें हमारे माननीय प्रधान मंत्री के ‘डिजिटल इंडिया’ दृष्टिकोण को साकार करते हुए भारत को एक अल्प-नकद अर्थव्यवस्था बनाने के करीब ले जाता है.”

Business Responsibility Report 2020-21

SECTION A: GENERAL DISCLOSURES

I. Company Details:

S.NO	Parameter	Details
1	Name of the company	UNION BANK OF INDIA
2	Year of Registration	1919
3	Corporate Identity Number	Not Applicable
4	Corporate Address Website Email id	Union Bank Bhavan, 239, VidhanBhavan Marg, Nariman Point, Mumbai-400021 Tel: 022-22892000 www.unionbankofindia.co.in busrespnsehead@unionbankofindia.com
5	Financial Year	2020-21

II. Products/Services

1. Sector(s) that the company is engaged:

S.No	Sectors
A	Banking Services
B	Government Business
C	Merchant Banking
D	Agency Business – Insurance, Mutual Funds, Wealth Management etc.

2. Services Provided:

The bank's products and services can be categorized under the following three heads:

a) **Deposits:** Current Deposits, Savings Bank Deposits, Term Deposits, Recurring Deposits

b) **Loans& Advances:**

S.No	Details
1	Retail Loans: Union Home, Union Mile, Union Education, Union Mortgage, etc.
2	Agriculture Loans: Union Green Card, Term Loans etc
3	MSME Loans: Union Trade, Union Progress, Union Nari Shakti etc
4	Corporate Loans: Working Capital Loans, Project/Term Loans etc.

c) **Other Products:**

Cash Management Services	Remittances Services
Insurance Services	SDV Lockers
Mutual Funds	Merchant Banking
Credit/Debit Card	Wealth Management

III. Operations:

Total Number of locations where business activity is undertaken by the company:

1. Number of National Locations (As on 31.03.2021) :

Field General Manager Offices	:	18
Regional Offices	:	125
Branches (Domestic)	:	9312
ATMs	:	12957

2. Number of International Locations: Overseas 3 branches at Hong Kong, Dubai and Sydney. Bank is having a fully owned subsidiary at London.

IV. Employees:

S.No	Particulars	Number
1	Number of permanent employees	78202
2	Contractual employees	48
3	Temporary employees	-
4	Percentage of Women	28.42%
	a. On the governance structure	5.00 %
	b. In Top Management(Business & Function Heads)	6.78%

V. Associate Entities:

Sl. No.	Name of JV & subsidiary	Form	JV/Subsidiary	% share holding	Principal Activity
1	Union Bank of India (UK) Ltd.	Company	Subsidiary	100%	Banking
2	Union Asset Management Co. Pvt. Ltd.	Company	Subsidiary	100%	Mutual Fund
3	Union Trustee Co. Pvt. Ltd.	Company	Subsidiary	100%	Trustee of Union Mutual Fund
4	Star Union Dai-ichi Life Insurance Company Ltd.	Company	Joint Venture	25.10%	Life Insurance
5	Andhra Bank Financial Services Ltd.	Company	Subsidiary	100%	Hire-purchase leasing
6	ASREC (India) Ltd.	Company	Joint Venture	26.02%	Asset Reconstruction
7	India International Bank Malaysia Berhad	Company	Joint Venture	25%	Banking
8	India First Life Insurance Co. Ltd.	Company	Joint Venture	30%	Life Insurance
9	UBI Services Limited	Company	Subsidiary	100%	Dealing in CD / CP, Institutional Equity Broking, Equity Trading
10	Chaitanya Godavri Grameena Bank	RRB, Scheduled Bank	Associate	35%	Banking

VI. Contact Details of Nodal Officer for this Report:

Director responsible for implementation of the BR policy/policies:

DIN Number	08925290
Name	Shri Dinesh Kumar Garg
Designation	Executive Director

Details of the BR head:

DIN Number (if applicable)	Not Applicable
Name	Mr. Asheesh Pandey
Designation	Chief General Manager, GBOD, Central Office
Telephone number	8657739691
e-mail id	cgm.coo@unionbankofindia.com

SECTION B: MANAGEMENT AND PROCESS DISCLOSURES

S No.	Questions	Corporate Governance	Products & Services	Employee Welfare	Stakeholder Interest	Human Rights	Environment Protection	Public Policy Advocacy	Inclusive Growth	Customer Focus
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
Policy and Management Processes										
1	Name of the Policy/policies that covers each principle	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
2	Core Elements related to the policy/policies cover	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
3	Policy/Policies relating to each principles that has been translated into guidelines and procedures	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
		Yes, the Bank's Sustainable Development and Business Responsibility Policy is based on National Voluntary Guidelines on Social, Environmental and Economic Responsibilities of Business as released by Ministry of Corporate Affairs, Government of India.								
4	Extent to which manpower, planning, and financial resources have been allocated for the implementation of the policy/policies relating to each principle.	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
5	National and International codes and standards adopted mapped to various principles	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Governance, Leadership, and oversight										
6	Names of the above policies that have been approved by the Board/Top Management	1. Customer Rights policy 2. Sustainable Development & Business Responsibility Policy								
7	Name of the specified committee(s) of the Board/Director/Officer and processes to oversee the implementation of the policy/policies	All the policies are approved by the Board and various sub-committees of Board like Audit Committee of Board/Management Committee of Board/Risk Management Committee etc. oversee the implementation of policy.								
8	The process of Board/Top Management to review performance against the above policy and incorporating inputs (100 words)	The bank has separate Departments that are issuing guidelines under the Business Responsibility Policies to be followed by the Operating units. The performance is reviewed periodically by the Board from time to time.								

PRINCIPLE 1 - CORPORATE GOVERNANCE

S.No	Essential Indicators	
1.	Month/year of last review by Governance structure/top management of performance of the business across the principles and Core elements of the Guidelines?	Reviewed during March 2021
2.	% Coverage of leadership team by awareness programs on the guidelines: a. In reporting year b. Total to date	63.85% 7274
3.	% of suppliers and distributors (by value), in the year: a. Covered by awareness programmes for the guidelines? b. Had responsible/sustainable business policies in place?	Not applicable
4.	Number of meetings/dialogues with minority shareholders that were organized in the year?	2
5.	Number of complaints received on any aspect of the NGRBC in the year from: a. Shareholders/investors b. Lenders	Nil
6.	Number of the above complaints pending resolution at close of year?	nil
7.	Value of non-disputed fines/penalties imposed on your business by regulatory and judicial institutions in the year?	NIL
8.	Number of complaints/cases of corruption and conflicts of interest that were registered in the year?	NIL
9.	Details of unmet obligations(fiscal, social, etc.) arising out of any benefits or concessions provided by the Central, state or local governments(100 words) .	NIL
S.No	Leadership Indicators	
1.	% coverage of all employees by awareness programmes for the guidelines: a. In reporting year b. Total to date	51.96% 40635
2.	% of suppliers and distributors(by value) covered by social and environmental audits: a. In reporting year b. Total to date	Not applicable
3.	Was report on responsible business conduct made, in the year: a. As per mandatory/global reporting frameworks. b. Available in the public domain c. Assured by a third party	No Not Applicable Not Applicable Not applicable
4.	Details of non-disputed fines/penalties imposed on your business by regulatory and judicial institutions in the year available in public domain.	NIL
5.	Provide examples(up to three) of corrective action taken on the above fines/penalties imposed.	Not Applicable
6.	Provide examples (up to three) of corrective action taken on the complaints/cases of corruption and conflicts of interest to prevent recurrence.	NIL

PRINCIPLE 2 – PRODUCTS & SERVICES

S.No	Essential Indicators	
1.	List top three goods/services (revenue in the year) which incorporate environmental and social concerns, risks, and/or opportunities in their design.	This Principle is mainly applicable to manufacturing companies.
2.	Details of investments in specific technologies to improve the environmental and social impacts (top three by value).	Bank is offering services & products which do not attract social and environmental risks.
3.	% of input material and services (by value), in the year, sourced from suppliers adhering to internal or external sustainability standards/codes/policies/labels.	This Principle is mainly applicable to manufacturing companies. Bank is offering services & products which do not attract social and environmental risks.
4.	% of total raw material consumed in the year (by value) that considered of material that was recycled or reused (provide details in 50 words): a. <5% b. between 5% and 25% c. >25%	
5.	Describe the process in place to safely collect, reuse, recycle and dispose of your products at end-of-life (100 words)	

S.No	Leadership Indicators	
1.	For goods and services that incorporated environmental and social concerns , give details of: a. Resource use (energy, water, raw material) per unit produced in the year b. Reduction in resource use covering sourcing, production, and distribution in the year. c. Sustainability standards/codes/labels adhered to. d. Product life cycle assessment completed.	This Principle is mainly applicable to manufacturing companies. Bank is offering services & products which do not attract social and environmental risks.
2.	Information on the impacts of your products across the value chain communicated to: a. To which stakeholder groups? b. By which channels for each group? c. At what frequency?	
3.	Provide examples (up to three) on how the feedback received from stakeholders is used for improvements?	

PRINCIPLE 3 – EMPLOYEE WELFARE

S.No.	Essential Indicators	
1	Complaints received on cases arising out of discrimination: Number received in the year	13
2	No. of the above complaints pending resolution at the end of the year?	8
3	% of permanent employees who are members of employee association(s) recognized by the management?	92.54%
4	% of your establishments/ value chain that has been audited in the year for: a. Child labour b. Forced/ Involuntary Labour	None
5	No. of cases of child labour in your establishments/ value chains identifies to date: a. Resolved b. Pending resolution	None

6	No. of cases of forced / Involuntary labour identified to date a. Resolved b. Pending resolution	None
7	% of your employees that were paid above the legal minimum wage in the last year	100%
8	Ratio of the highest salary paid to the lowest salary paid amongst your permanent employees?	10 : 1
9	No. of cases of delay in payment of wages during the year a. Resolved b. Pending resolution	Nil
10	No. of complaints related to harassment to date: as on 31.03.2021 a. Resolved b. Pending resolution	a. Resolved -5 b. Pending Resolution - 8
11	No. of following occurred during the year: a. Accidents at the workplace b. Fatalities caused c. Disability caused	a. 5 b. 0 c. 5
12	% of employees (all categories) trained on health & safety issues & measures: a. In the year b. Total to the date	a. On-the Spot Training of branch staff has carried out in 2566 Nos. of branches. b. Fire Evacuation Drill at DIT Powai was carried out on 27/11/2020 involving about 305 Staff Members. c. Fire Evacuation Drill at Central Office Building was not carried out due to pandemic COVID-19 situations and also social gathering is restricted
13	% of employees provided training & skill upgradation: a. In the year b. Total to the date	a. 74.94 % b. 58602

S.No.	Leadership Indicators	
1	Categories of employees (list upto three) supported by affirmative action, and has there been any change from previous year?	No
2	% of nonpermanent employees that are linked to any standing platform/association	None
3	% of children identified as employed in your establishments/ value chain that have been remediated: a. In reporting year b. Total to date	None
4	% of forced / involuntary labour identified in your establishments/ supply remediated: a. In reporting year b. Total to date	None
5	% of suppliers (by value) that paid minimum wages to their employees last year	None

6	Examples of steps taken (up to three) to prevent adverse consequences to the complainant in the case of harassment cases	1. Training & Sensitization 2. Proper action against accused.
7	% of supply chain partners (by value) that were assessed for adherence to health & safety practices	NIL
8	% of accident affected persons integrated back into employment	NIL
9	Describe the work-life balance issues (up to three) that were brought up by employees (100 words)	None
10	Examples (up to three) of identifies work-lifebalance topics that have been implemented	None

PRINCIPLE 4 – STAKEHOLDERS INTEREST

S.No.	Essential Indicators	
1	List stakeholder groups that have been identified as key to your business?	For the Bank, stakeholder management is of vital importance as it helps the Bank to deliver its commitments and succeed as a business. Bank actively engages with stakeholders groups such as customers, shareholders, investors, employees, NGOs and Society.
2	Positions/Departments/functions responsible for engagement with each stakeholder category identified above?	Various Verticals/ Departments of bank
3	Number of stakeholder groups that were formally engaged on environment and social; issues in the last year?	Large number of public across the country during conducting of awareness programmes on environment and social issues.
4	% of input material and services (by value), in the year, that were procured from local, and small vendors/producers?	Nil

S.No.	Leadership Indicators	
1	Frequency of engagement with each stakeholder group?	Continuously
2	Examples (up to three) of how the business has incorporated inputs from stakeholders .	Feedback through monthly meetings, call centre, Social Network and other channels
3	List of the vulnerable and marginalized groups in each stakeholder group	N.A.
4	Examples of decision and actions taken by the business to address the interests of vulnerable/marginalized groups .	N.A.

PRINCIPLE 5 – HUMAN RIGHTS

S.No.	Essential Indicators	
1	% Of employees that have been provided training on human rights issues: a. In the Year b. Total to date	a. 9.90% b. 7744
2	Employee categories that are covered by the human rights policies of the business – Permanente/Contractual/ Casual.	Permanente/ Contractual/ Casual.
3	Number of business agreements and contracts with third party partners that were reviewed in the year, to avoid complicity with adverse human rights impacts in the previous year.	NIL

4	Stakeholder groups governed by the grievance committee for human rights issues.	144 (Sexual Harassment Committee)
5	Number of stakeholders that reported grievances and/or complaint: a. Received in the year b. Pending resolution	a. 13 b. 8

S.No.	Leadership Indicators	
1	% of contractual employees and value chain partners that have been made aware/provided training on human rights issue: a. In the Year b. Total to date	NIL
2	External Stakeholder group and representatives that are covered by the human rights policies of the business?	NIL
3	Stakeholder groups that have been made aware of grievance mechanisms for human rights issues: a. During the year. b. Total to date	NIL
4	List (upto three) corrective actions taken to eliminate complicity with adverse human rights impact in the last year.	NIL
5	Provide (Upto two) examples of business process being modified/introduced as a result of addressing human right grievance/complaints.	NIL
6	Provide details of scope and coverage of any human rights due – diligence conducted during the year.	NIL

PRINCIPLE 6 – ENVIRONMENT PROTECTION

S.No.	Essential Indicators	
1	Material risks of potential or actual adverse impacts upon the environment and communities by the business: a. Identified in the year b. Mitigation and adaptation measures put in place for the above environment risks?	Bank strived to develop financial products and services that directly or indirectly lead to long term environment benefit and social development.
2	Good practices (up to three) in reduction, recycling, and reuse initiatives that contributed to lowering the adverse environmental footprint of your business activities.	During 2020-21, Bank has taken the following Go-Green initiatives : - Avoiding use of packaged drinking water - Installation of E-Waste Collection Bin - Electric conservation by switching off lights, fans, etc. while not in use.

3	Examples of any collective action by your business with other businesses / NGOs / government agencies / international partners / development institutions undertaken to address any of the environmental risks opportunities identified above.	UBSFT has approved 6 projects involving an amount of Rs.78.10 lacs during the year 2020-21 under various sectors like Education, Health care, Community Development, Sanitation etc.
4	Details of any adverse orders in respect of any show cause / legal notice from CPCB/ NGT/SPCB received during the year.	Nil

S.No.	Leadership Indicators	
1	Information on environmental impact assessments undertaken in the year: a. Have the results been communicated in the public domain? b. Provide details of any actions taken to mitigate any negative social impacts.	Bank, as a responsible corporate entity is aware of its obligations towards environment. The Bank has undertaken several initiatives to reduce its environmental footprint. It has been adopting constant steps in order to reduce its carbon footprint. Yes. Through Customers meet, local special melas, festive and other important days of large gathering of public. Bank has implemented various activities related to environment and its awareness, during the year through all its branches and administrative offices across country.
2	Risk management strategies and measures for each material environmental risk identified for the business: a. Details of measures (100 words) b. Targets and achievements values	1. The Bank strives to develop and offer financial products and services that, directly or indirectly, lead to long-term environmental benefit and social development. 2. The Bank has been implementing good lending practices by prohibiting the lending to the industry which produces the ozone depleting substances. 3. The Bank also has the policy to discourage the funding to the industries / sectors which cause damage to the environment like iron ore mining, Newspaper Print, generation of Hydro Power etc. Since it is an ongoing activity no separate targets are fixed at this juncture.
3	Details of your specific contribution to India's Nationally Determined Contributions (submitted at UNFCCC COP21 in 2015)	Nil
4	New businesses-products-services created to address the material environmental risks identified: a. Information on businesses created (100 words) b. % of revenue contributed by these	Not applicable

5	Details of good practices cited in reduction, recycling, and reuse initiatives benchmarked against industry best practice (100 words)	<p>The Bank, as a responsible corporate entity is aware of its obligations towards environment. The Bank has undertaken several initiatives to reduce its carbon footprint. Some of the other environment friendly initiatives taken by the Bank are:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation of energy efficient systems such as CFL fittings and LED fittings. • Installations of LED signage. • Installation of Air Conditioners with BEE certification & Car with CNG • Rain water harvesting in Bank's building which helps in the conservation and recharging of ground water level. • Installation of Solar Power System in our branches.
---	---	---

PRINCIPLE 7 – PUBLIC POLICY ADVOCACY

S.No.	Essential Indicators	
1	<p>Review public policy advocacy positions by the governance structure for consistency with Principles of these guidelines:</p> <p>a. Frequency b. Month/Year of last review</p>	<p>Union Bank of India practices pro-active advocacy with an aim to bring about a positive impact in the business eco-system and communities. Proactive advocacy for Union Bank of India is not just about lobbying the Government for securing certain benefits for industry, but is also about advocating certain best practices for benefit of the society at large.</p> <p>Yearly 2021</p>
2	<p>Names of trade and industry chambers and associations that you have are a member/affiliate of.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Indian Banks' Association (IBA) • Indian Institute of Banking & Finance (IIBF) • The Associated Chambers of Commerce and Industry (ASSOCHAM) • Federation of Indian Chambers of Commerce and Industry (FICCI) • Confederation of Indian Industry (CII) • Banking Codes and Standards Board of India (BCSBI)
3	<p>Details of any adverse orders received from regulatory authorities for anti-competitive conduct by your business.</p>	Nil
4	<p>Monetary contribution (if any) that has been made to political parties.</p>	Nil

S.No.	Leadership Indicators	
1	The public policy positions available in the public domain .	Yes, on www.unionbankofindia.co.in
2	Examples (up to three) of any policy changes in the past year as a result of your advocacy efforts.	Nil
3	Details of corrective action for anti-competitive conduct , taken by the business based on adverse orders from regulatory authorities.	Nil

PRINCIPLE 8 – INCLUSIVE GROWTH

SNo.	Essential Indicators	
1.	Social impact assessments of your business operations conducted: a. Number completed in the year ? b. Number conducted by an independent external agency.	Nil

2.	Examples of products, technologies, processes or programmes [up to three] that contribute to the benefit of the vulnerable and marginalized sections of society .	Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana Accounts BC Points/CSPs
3.	With respect to projects during the year for which R& R is applicable: a. Number of persons that were affected displaced by these projects? b. Gross amount paid out to project- affected and displaced persons?	Not applicable
4.	Grievances / Complaints received from local community: a. Number received during the year b. Number pending resolution	415035 10780
5.	Details of Investments [top three by value] in regions which are underdeveloped [100 words]	Nil
6.	Examples of goods & services up to 3] that incorporate local traditional knowledge.	Not applicable
7.	Details of adverse orders or judgements in intellectual property rights disputes related to traditional knowledge during year [100 words].	Not applicable
8.	Summary of the key themes covered By CSR. Initiatives [as per section 135 of companies Act 2013] or linked to the CSR Policy of the business [up to 100 words]	UBSFT has approved 6 projects involving an amount of Rs.78.10 lacs during the year 2020-21 under various sectors like Education, Health care, Community Development, Sanitation etc.
S.No	Leadership Indicators	
1.	With respect to these Social impact assessments: a. Result made available in the public domain. b. Details of any actions taken to mitigate any negative social impacts [100 words]	Yes not applicable
2.	Numbers benefitting from such beneficial products , technologies or processes .	Large number of public
3.	With respect to Projects during the year for which R & R is applicable: a. Was the R & R package developed in consultation with project -affected people? b. Information on gross amounts, made available in public domain.	Not applicable
4.	Channels/ platforms used to communicate information regarding resolution of grievances/complaints from communities.	Email, Internet, SMS, Social Network, publicity, UBSFT campaign in Rural Area for financial literacy.
5.	Examples [up to three] of economic and social value addition in these underdeveloped regions [100 words]	Not applicable
6.	Examples where benefits of this local traditional knowledge being used by the business are shared with the community.	Not applicable
7.	Number of beneficiaries covered under your CSR projects [as per section 135 of Companies ACT 2013] disaggregated by the vulnerable and marginalized group categories.	Large amount of public covered under Education, Healthcare, Community Welfare and Disability sectors.
8.	Examples of how the impact of your community initiatives contributes to local and national development indicators?	To a great Extent

RBI defines Financial Inclusion as the process of ensuring access to financial services and timely and adequate credit where needed by vulnerable groups such as the weaker sections and low income groups at an affordable cost from mainstream financial institutions. The Bank had drawn a three year Financial Inclusion Plan approved by the Board with a Vision "To reach the unreached by extending financial services at an affordable cost on an

"ongoing basis" to improve quality of life of those who have been hitherto deprived of financial services from formal Financial Institutions".

1. Financial Literacy:

Our bank has established total 77 Financial Literacy Centers which include 43 in Lead Districts and 34 in Non Lead Districts. Various camps are organized by FLCs and branches as per Govt. Direction from time to time. The Bank has been undertaking various activities for spreading awareness about PMJDY through its 77 FLC Centers and Rural Branches.

2. Pradhan Mantri Jan DhanYojana (PMJDY):

The Government of India launched India's largest Financial Inclusion Programme- Pradhan Mantri Jan DhanYojana in Aug'14 with the aim to provide access to basic Financial Services to all households in the country. The programme consists of an integrated approach using six pillars: Universal access, Basic Banking Accounts with overdraft facility, Accident Insurance and Rupay Debit Card, Financial Literacy, Credit Guarantee Fund, Micro Finance and lastly unorganized sector pension schemes.

3. Establishment of Centres for Financial Literacy (CFL) – Directives of RBI: The purpose is to expand the reach of CFLs to every Block of the Country. Our Bank has been allotted 87 centres in 27 Lead Districts across 7 States . The CFLs are to be established by NGOs selected by RBI to take up spread of Financial literacy in 3 Blocks attached to each centre.

4. Rural Self Employment Training Institute (RSETI): AGRI BUSINESS

Bank has established 24 RSETIs in 23 lead districts and 6 RSETIs in 5 non-lead districts of the country, with the objectives of providing intensive short-term residential self-employment training programs with free food and accommodation to rural youth. RSETIs are functioning at

- Andhra Pradesh: Srikakulam , Rajam, Rajahmundry, Eluru, Machilipatnam, Atkur,Guntur, Venkatachalm, Tirupathi.
- Bihar: Khagaria, Samastipur
- Karnataka: Chikkamagaluru, Kodagu
- Kerala: Kasargod, Idukki, Ernakulam
- Madhya Pradesh: Rewa, Sidhi, Singrauli
- Odisha: Ganjam, Gajapathi
- Telangana: Siddipet, Muchintal,
- Uttar Pradesh: Azamgarh, Bhadohi, Chandauli, Ghazipur, Jaunpur, Mau, Varanasi.

As of March 2021, total number of candidates trained in our RSETIs is 239615, out of which 177662 candidates have been settled with settlement rate of 74.14%.

5. Pradhan Mantri Mudra Yojana (PMMY):

- Under PMMY our Bank extends finance to the micro enterprises which are in the business of manufacturing, trading and service sector in rural, urban & metro areas.
- PM MUDRA Yojana opens door to various new & existing entrepreneurs to avail credit from banking channel. This leads to increased customer base for credit to the bank.

6. Position of Mudra Loan: 01.04.2020 to 31.03.2021:

(Amt in Cr)

Loan Category	Sanctioned		Disbursed
	A/Cs	Amount	Amount
Shishu	550323	834.83	647.42
Kishore	286793	4957.71	4199.50
Tarun	33025	2631.22	2152.98
Total	870141	8423.76	6999.90

7. Performance under Stand up India Scheme:

(Amt in Cr)

Sr. No.	CATEGORY	Cumulative Progress Since 01.04.2020 to 31.03.2021		
		Sanctioned		Disbursement
		No. of A/cs	Amt	Amt
1	SC (Only Male and Female)	23	5.21	5.10
2	ST (Only Male and Female)	6	1.30	1.30
3	Woman Entrepreneurs	283	57.42	55.71
4	Total	312	63.93	62.11

8. Position of Social Security Schemes as on 31st Mar, 2021:

Scheme Name	Male Customers	Female Customers	Total Enrollments
Atal Pension Yojna	1083455	727415 (Including transgender of 2152)	1810870
Pradhan MantriJeevanBeemaYojna	2444553	1674589	4119142
Pradhan MantriSurakshaBeemaYojna	8544753	6211995	14756748
Total	12072761	8613999	20686760

PRINCIPLE 9– CUSTOMER FOCUS

S.No	Essential Indicators	
1.	Examples [up to three] where adverse impacts of goods and services of your business have been raised in public domain.	Nil
2.	% by value of goods and services of the business that carry information about: a. Environmental and social parameters relevant to the product. b. Safe and responsible usage.	Nil
3.	Number of consumer complaints in respect of data privacy: a. Received during the year. b. Pending resolution.	Nil
4.	Number of consumer complaints in respect of advertising: a. Received during the year. b. Pending resolution.	Nil
5.	Number of consumer complaints in respect of delivery of essential services: a. Received during the year. b. Pending resolution.	415035 10780

S.No	Leadership Indicators	
1.	Corrective actions taken on adverse impacts of goods and services of your business: a. Details [100 words] b. Communicated in the public domain .	Not applicable
2.	List of national – international product labels/certifications being used by the business.	Not applicable
3.	Channels platforms where information on goods and services of the business can be accessed.	Email, Internet, SMS, Social Network
4.	Steps taken to inform and educate vulnerable and marginalized consumers about safe and responsible usage of products [100 words].	Not applicable
5.	On complaints received in respect of data privacy and advertising indicate what corrective actions were taken to ensure that these do not get repeated [100 words].	Not applicable
6.	Process in place to inform consumers of any risks of disruption/discontinuation of essential services [100 words].	Not applicable

MICRO SMALL MEDIUM ENTERPRISES SECTOR

Micro, Small and Medium Enterprise (MSME) sector has emerged as a very important sector of the Indian economy, contributing significantly to employment generation, innovation, exports, and inclusive growth of the economy. The MSME sector also contributes in a significant way to the growth of the Indian economy with its vast network. In terms of Annual report of Ministry of MSME: 2019-2020, India's MSME Sector comprises of 633.88 lakh unit. MSME sector has created about 11.10 crore jobs in the country, of which 3.60 crore are in manufacturing segment, 3.87 crore in Trade segment and 3.63 crore in other services. The MSME sector has emerged as highly vibrant and dynamic sector of the Indian economy over the last five decades. MSMEs are widening their domain across sectors of the economy, producing diverse range of products and services to meet demands of domestic as well as global markets.

MSME is one of the chosen areas for bank which will have multi fold effect on our country economy. Thereby bank is playing pivotal role in financing to MSME sector since beginning. Further the bank is always in forefront implementing the Govt. launched MSME schemes & others which are as follows.

- 1. Emergency Credit Line Guarantee Scheme (ECLGS):** Bank has been pioneer in extending credit facilities to MSME, small business and businesses managed by individuals affected by the pandemic in line with Governments ECLGS scheme, credit product: Guaranteed Emergency Credit Line (GECL). Under the scheme, bank has financed to 3,72,660 beneficiaries amounting to Rs 9681 crore.
- 2. COVID Emergency Line of Credit (CELC):** To support businesses affected by COVID-19 pandemic, a dedicated scheme (for extending financing assistance to meet the temporary liquidity mismatch arising out of COVID-19 crisis involving payment of statutory dues, salary/wages/electricity bills/rent etc) has been introduced by our Bank. Under the scheme credit facility was sanctioned to 1,13,880 beneficiaries with an amount of Rs 3651 crore.
- 3. PM Street Vendor's AtmaNirbhar Nidhi (PM SVANidhi):** A Special Micro- Credit Facility (from Ministry of Housing and Urban Affairs, Government of India) for providing affordable working capital loan to street vendors to resume their livelihoods that have been adversely affected due to the COVID pandemic. Our Bank was among the very few peer

Banks to immediately issue product guidelines and implementing of this special economic packages/ scheme to facilitate easy access to credit for the street vendors. Under the scheme credit facility was sanctioned to 2,59,652 beneficiaries with an amount of Rs 180 crore.

- 4. Straight Through Processing (STP) for MSME Lending:** To promote digital lending for Small Borrowers/ MSMEs, our Bank has adopted Straight Through Processing (STP) of MSME loans up to Rs 5.00 Crore. New as well as existing customers of our Bank seeking credit facilities upto Rs. 5.00 crore can apply Online and receive in-principle approval. Further, a dedicated 'Shishu Mudra Loan Scheme' is also developed as an 'End-to-end Digital Loan' origination platform for enabling existing and new to bank customers to avail loan up to Rs. 50,000 through mobile and web application interfaces' in a self-service mode.
- 5. Bank has an established set-up of SARALs as Processing-cum-acquisition centers for MSME loans –** Our Bank has SARALs / SARAL Lites in 94 prime locations as of March 2021 to cater to MSMEs and others for credit requirement. The SARAL mechanism ensures standardization in credit underwriting, ensures faster TAT, effective monitoring etc.
- 6. Psbloansin59mins.com –** Union Bank has always been one of the top performers under sanctions through this portal. Scope for Mudra loans without GST and IT returns has commenced by our Bank to garner Micro leads from unorganized sectors. The Bank also offers its flagship schemes to MSMEs through this portal.
- 7. MSME Focussed Branches:** Bank has in place dedicated MSME focussed Branches (223 Branches) with special focus on extending finance and other services to MSME Sector and have the operational flexibility to extend finance/render other services.

The CSR activities undertaken by the Bank in 2020-21

Union Bank of India has been in the forefront in meeting its CSR commitments. Towards this the Bank has established Union Bank Social Foundation Trust (UBSFT) in the year 2006 as an extended arm for carrying out the CSR activities of the Bank. The major CSR activities of the Bank are now being carried out through the UBSFT. Its Board is headed by the Bank's Managing Director & CEO with executive directors as Vice Chairman Trustees,

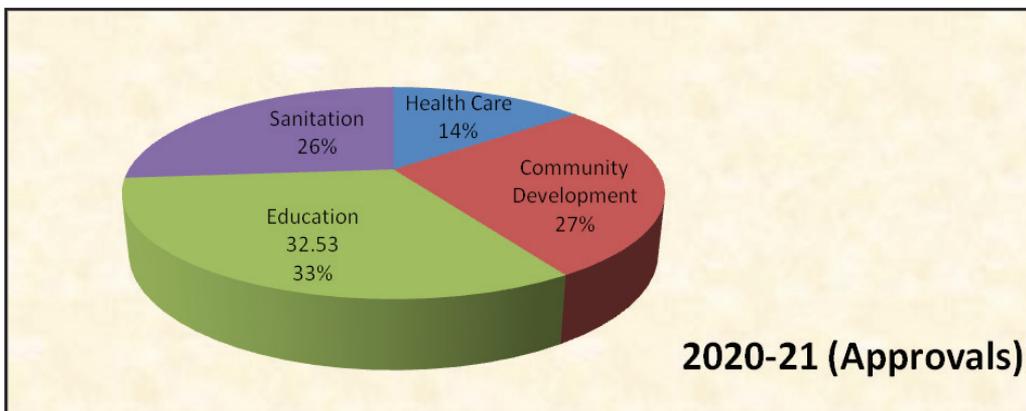
other trustees include the Bank's General Managers and one independent trustee. The UBSFT Board provides directions in accordance with the Bank's thrust areas and undertakes review every quarter. The directions of the Board are executed by the Chief Executive of UBSFT. While the Registered office of UBSFT is at Bengaluru, the administrative office is at Mumbai.

Bank has also formed CSR committee of the directors of the Bank to monitor and guide the CSR activity of the bank so also that of UBSFT on quarterly basis. The committee is Headed by MD & CEO, Executive directors and one part time nonofficial Director nominated under 9(3)(h) of the Banking Companies (Acquisition & transfer of Undertaking) Act 1970 and one Share holder director elected under section 9(3)(i) of the Banking Companies (Acquisition & transfer of Undertaking) Act 1970.

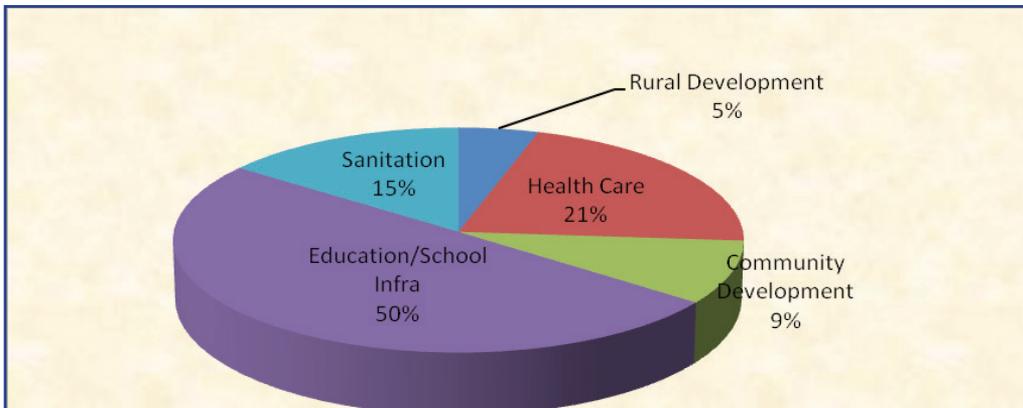
UBSFT has been incorporated aiming to support initiatives towards Social upliftment & improving lives of underprivileged segments.

UBSFT has approved 6 projects involving an amount of Rs.78.10 lacs during the year 2020-21 under various sectors like Education, Health care, Community Development, Sanitation etc. ,details of which are given below:
The sector wise approvals and disbursements during 2020-21 are as under:

Sector wise approvals :-



Sector wise disbursements:



Project wise details of approvals during the FY 2020-21 are as under:

- o Supported Narayana Hrudayalaya, Bengaluru Karnataka for purchase of two ventilators at a cost of Rs. 11.20 lacs for treating COVID 19 patients.

एनएच ने गुरुग्राम हेल्थ डिपार्टमेंट की तरफ बढ़ाया मदद का हाथ

वैभव न्यूज़ ■ नई दिल्ली

डॉक्टर, नर्सों और पैरामेडिकल टीम समेत सभी स्वास्थ्यकर्मी 24 घंटे काम कर रहे हैं। चेयर्समैन डॉक्टर देवी शेंड्रे के आधुनिक व किफायती दार्मों में इलाज उपलब्ध करवाने के सिद्धांतों को आगे बढ़ते हुए नारायणा हेल्थ ने राधा मोहन मेहरोत्रा मेडिकल रिलीफ ट्रस्ट, एचडीएफसी एफों जनरल इंश्योरेंस प्राइवेट लिमिटेड, नेस्ले इंडिया, यूनिफन बैंक ऑफ इंडिया, जेलेटेक प्राइवेट लिमिटेड के सहयोग से तकरीबन 5 लाख रुपये प्रति वेंटिलेटर के 5 वेंटिलेटर हेल्थ डिपार्टमेंट ऑफ गुरुग्राम को डोनेट

ईडिया, नारायणा हेल्थ ने कहा कि, यह जाहिर है कि कोविड 19 के गंभीर मरीजों को वेंटिलेटरों की सख्त जरूरत है, और अभी के हालात को देखते हुए वेंटिलेटरों की डिमांड में भी बहुत इजाफा हुआ है। इन वेंटिलेटरों को सरकार को देने के साथ हम इस बात को अपनी नैतिक जिम्मेदारी समझते हैं कि हम सरकार के प्रयास में मदद करें। उन्होंने यह भी कहा कि, हालात से निपटने के लिए स्वास्थ्य विभाग के तमाम प्रयासों में हम उसके साथ एकजुट हैं। पब्लिक हेल्थ फैसिलिटीज कोविड के मरीजों की बेहतरी के लिए बहुत मेहनत कर रही है।



किये। हरियाणा सरकार के निरंतर जारी प्रयासों के प्रति धन्यवाद प्रकट करने और मदद के उद्देश्य से यह कदम उठाया गया। 10 जून 2020 को कमांडर नवनीत बाली, रीजनल डायरेक्टर, नार्थ इंडिया, नारायणा हेल्थ ने नारायणा अस्पताल, गुरुग्राम के कंसल्टेंट्स के साथ स्वयं श्री अमित खत्री, डिस्ट्रिक्ट मैजिस्ट्रेट, गुरुग्राम से मुलाकात की और ये वेंटिलेटर दिए। कमांडर नवनीत बाली, रीजनल डायरेक्टर, नार्थ

- o Supported Mulki Sunder Ram Shetty Memorial Charitable trust, Mulki, Karnataka for purchasing of one generator set at a cost of Rs. 14.75 lacs for their convention center.
- o Supported 3 Government schools in Palghar district for construction of toilet blocks at a cost of Rs. 20.32 lacs. Project implemented through Rotary Club of Bombay Queen City Foundation.
- o Supported Municipal Corporation Machilipatanam for construction of one RCC Bus shelter at a cost of Rs. 2.50 lacs.
- o Supported Bhavita Special school, Machilipatanam for construction of iron compound wall and purchase of physio therapy equipments at a cost of Rs. 3.82 lacs.
- o Approved for setting up of mini science laboratory at a cost of Rs. 25.50lacs for visually challenged students at NAB worli center.

New Initiatives during the year: 2020-21

- a) **Aadhaar Enrollment Centre:-** As per UIDAI guidelines, all commercial banks have been instructed by UIDAI to open Aadhaar Enrollment Centre in 10 % of Bank Branches. Accordingly we have established Aadhaar Enrolment Centre in 988 Branches across India in the Amalgamated Entity. At present 966 Bank Branches are activated for enrolling Aadhaar in the Amalgamted Entity

b) Digital Initiatives by the department:

- The facility for opening PMJDY Account instantly is made live at all BC points.
- All our *Bank Mitras* can open instant e-KYC PMJDY account of citizens through the Micro ATM, Mobile or Kiosk then & there at BC point and even transaction facility is provided through AePS to such instant accounts. • Bank Mitras can also enroll customers to Social security schemes viz. APY, PMSBY and PMJJBY.
- Facility has also been provided for customers to apply for overdraft up to Rs.10,000/- through ATMs..
- SMS are being sent to eligible PMJDY account holders for availing overdraft and enrollment to PMJJY & PMSBY.
- Overall, Bank Mitras are providing 27 digital services under EASE 3.0.
- Latest authentication version _Auth 2.5-has also been implemented at BC Channel to enable Bank Mitras to accept Aadhaar VID (Virtual ID) for AePS transactions

1. Amalgamation of eCB and eAB with Union bank:

IT Landscape Integration of eCorporation Bank and eAndhra Bank with Union Bank of India was completed on 30th November 2020 and 25th January 2021 respectively. IT Amalgamation of both banks was completed in a record time of 11 months amidst the COVID-19 pandemic. During the duration of amalgamation, Bank implemented Finacle Mobi-Teller application to facilitate inter-Bank fund transfer among the three amalgamating entities. 9.23 Crore customers and 9.33 Crore accounts were migrated seamlessly with least customer interruption.

Human Resource Management System (HRMS), ATM Switch, NEFT, RTGS, IMPS, Lending Automation System (LAS) and Audit application were successfully migrated for amalgamated entities. Integration of payment applications viz. ATM Switch, Debit Card, NEFT/RTGS Gateway, IMPS Gateway and Doorstep Banking for eCorporation Bank and eAndhra Bank were completed prior to the migration of Core applications. Integration of Core applications namely Core Banking System (CBS), Internet Banking (FeBA), Mobile Banking, Financial Inclusion, Cheque Truncation System



(CTS), Government Business Module (GBM), Cash Management System was carried out in a smooth manner and seamless IT integration was achieved with very minimal inconvenience to its valuable customers.

2. **Application Programming Integration Management (APIM)**

The Bank has established Application Programming Integration Management (APIM) to facilitate seamless and secure integration with third parties. Various projects under APIM are:

- Door Step Banking (DSB) - Door Step Banking for financial & non-financial including Jeevan Pramaan facility has been made available to eligible customers with integration provided by M/s Intega and M/s Atyati.

Financial services include cash withdrawal while non-financial services include cheque book delivery, pensioner life certificate acceptance, account statement delivery.

- Government e-Marketplace (GeM) - Government e-Marketplace, hosted by Directorate General of Supplies & Goods (DGS&D), for challan and non-challan based payments has been enabled for Corporate customers for real-time usage.
- FASTag Integration – Customer can purchase and recharge FASTags from Bank Branches on the fly. Vehicle Registration Numbers are validated online and FASTags issued over the counter. This facility is available for both individuals and corporate customers.
- Automated Account Statement through email - Automated emailing of monthly statement for saving and current accounts which are operational have been implemented.
- Implementation of Positive Pay – Positive Pay facility wherein has been implemented for sharing the customer cheque details to NPCI. Customers can provide the details including cheque number, date, amount and payee name through e-banking and Branch banking.
- PMSVANidhi –Real-time integration with PMSVANidhi portal has been enabled for automated account opening to disbursement at Bank Branches.
- Current Account Opening from Ministry Corporate Affairs (MCA) Portal–MCA portal and Bank has been integrated so that

eligible customers can avail real-time current account opening including verification of KYC documents and vaulting of the same for future reference.

- SUD Life Integration –Star Union Dai-Chi Life Insurance products has been expanded and made available in the Core Banking System for easy customer on boarding and instant premium payments from Bank Branches.
- Mutual Fund Integration - Union Asset Management Company has been integrated to provide mutual fund statement in PDF format.
- Tirumala Tirupati Devasthanams (TTD) collection - Tirumala Tirupati Devasthanams (TTD) and the Bank has been integrated for challan based payments. This helps the customers to reduce fraud, and phase out large cash handling.

3. **GREEN PIN**

The facility wherein the debit card pin is generated using the debit card, ATM and registered mobile number has been introduced for all the customers of Union Bank at all the ATM terminals.

4. **India First Life Insurance**

Customers can avail India First Life insurance products through e-banking and Branch banking.

5. **Automated E-stamping System (AES) and e-Signing**

Automated e-stamping and e-signing through NSEL has been made operational. This makes the documents tamper proof, instant execution and also reduces the cost of maintaining the documents.

6. **DIAL A LOAN facility**

Portal for 'DIAL A LOAN' – Through 'DIAL-A-LOAN' facility, once a customer dials the specified Bank number, the customer will receive a call from Bank executive through which the customer will be guided to apply to various loan products like Business Loan (upto 5 Crores), Mudra Loan, Home loan, Vehicle Loan, Personal Loan & Credit Card .

7. **Straight Through Processing of loans**

Online Retail & MSME Loan account opening made available to customers wherein customer eligibility ascertained in real-time and in-principle approval is provided reducing the time it takes for customers to open accounts.

8. Implementation of E2E digitization of Shishu Mudra Loans

E2E digitization journey for the customers is implemented for Shishu Mudra loans of upto Rs.50000/- under MSME, which has facilitated improved TAT, real time eligibility, operational efficiency, greater convenience and more personalized services for the customers.

9. Following new functionalities at Business Correspondent (BC) are implemented:

- Latest authentication version Auth 2.5 has also been implemented at BC Channel to enable Bank Mitras to accept Aadhaar VID (Virtual ID) for AePS transactions.
- Jeevan Praman- Life certificate registration at BC channel

10. As part of continuous enhancement and changes in the digital ecosystem, following new features were added to Mobile Banking Application: U-Mobile:

- Enabling mobile banking for Non Resident Indians (NRIs).
- Under Value Added services, services to Personalize Transaction Limits & Set Standing Instructions
- Facility to Apply for PMJJBY through Mobile Banking

11. Under Internet Banking, following services were releases to customers:

- Registration of Nominee using the internet banking facility.
- UToken facility through separate mobile app for generation of OTP in addition to the existing mode of OTP on mobile.
- Credit Card Module (Credit card payment & Setting of Credit card PIN).
- Deposit calculator for calculating of maturity value of deposit.

12. Merchant Acquiring

- NCMC technology enabled in PoS machines for accepting contactless RuPay debit cards.
- Under PM SVANidhi scheme, Bank distributed more than 2 lakh UPI QR code to the street vendors.

- Bank has partnered with the Endowment Department, Andhra Pradesh government for providing an online payment system wherein devotees can pay for various services such as Aarti, Prasadam, and Hundi etc. to the temples managed by Endowment Department, using Dynamic UPI QR code generated by Bank in real time.

13. Increase In Digital Transaction percentage

- During 2020-21, the overall digital transactions grew from 74.43% in Mar'20 to 79.11% in Mar'21 registering a growth of more than 6% during the year.

14. Campaign

- Bank pursued Digital Apnayan campaign (15.08.2021 - 31.12.2020) initiated by Department of Financial Services (DFS) and onboarded more than 39 lakh accounts on Digital platform.
- Bank also involved branches/offices for handholding of Street vendors, beneficiaries of PM SVANidhi scheme for various Digital payment/acceptance modes, under the campaign initiated by Ministry of Urban & Housing Affairs (MOUHA)

Government Business Initiatives :

Resource Mobilization through Government business stood at Rs. 2,58,732 Crore as of March 31, 2021 compared to Rs. 2,03,171 Crore of previous year. Bank has opened 19,022 accounts under National Pension System and recorded 51.96% growth over previous year. Bank has also made considerable progress in opening small savings accounts during FY 2020-21 which grew over by 27.46% over the previous year.

New initiatives to increase Government Business:

- PMCARES collections account
- Signed MoU with Small Farmers Agribusiness Consortium (SFAC) for Credit Guarantee Scheme & financing FPOs.
- Mobilised Eklavya Model Residential School- ERMS Ministry of Tribal Affairs-National Education Society for Tribal Students (NESTS) account and onboarded them on PFMS.
- Opened 250 accounts of State, District and School level for Samagra Shiksha under Govt. of NCT of Delhi.
- Provided Payment Gateway facility to Orissa Mining Corporation Ltd. for mining fees collection.

- Provided online ticket collection facility to National Zoological Park, Delhi.
- Opened A/c of NAFED for collection and disbursement of FPO's.
- Opened 7,594 Panchayats Accounts in Uttar Pradesh and Rajasthan under 15th Finance Commission and on-boarded them on PFMS.
- Provided Payment Gateway facility for online collection of penalty Charges to Central Electricity Regulatory Commission (CERC).
- Opened 392 school accounts for collection of Vidyalaya Vikas Nidhi (VVN).
- Provided online fee collection facility to NIFT Srinagar and Gandhinagar.
- Signed MoU with NSFDC & NBCFDC for new interest subvention scheme "VISVAS Yojana" for SC & OBC SHG and Individual Beneficiaries.
- Signed MoU with Ministry of Food Processing Industries for providing credit support to beneficiaries.

Union Bank of India Celebrates 102nd Foundation Day



Union Bank of India, one of the most trusted Public Sector Bank in the country, celebrated its 102nd Foundation Day on 11th November 2020, at a virtual event held at Mumbai.

Established in the year 1919, and having its first head office inaugurated by the Father of the Nation, Mahatma Gandhi, Union Bank of India has played a highly instrumental role in shaping the banking landscape of pre and post independence India, and it continues to drive the country's economic growth. Union Bank of India has extended credit across a vast array of industries and sectors such as exports, agriculture, trading, infrastructure and other specific business categories.

Union Bank of India's operations are now spread across 9500+ branches pan-India, with a clientbase of over 120 Million customers.

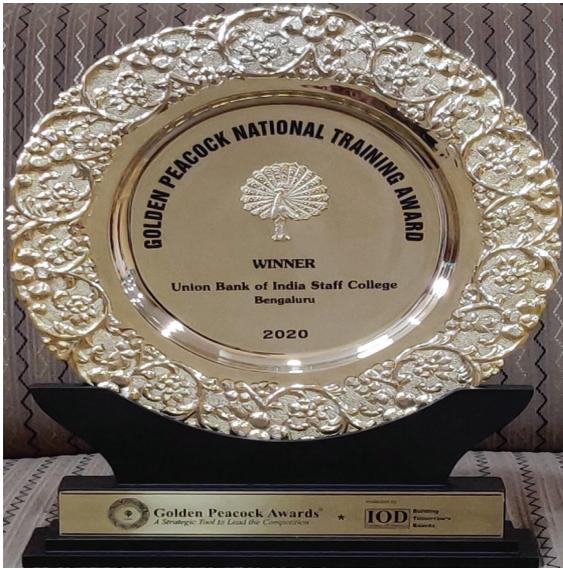
Speaking on the momentous occasion, Shri Rajkiran Rai G, MD&CEO, Union Bank of India congratulated all Unionites and Customers on the occasion of 102nd Foundation Day and appreciated the gigantic efforts put in by one and all. It is indeed a proud moment for all of us to witness Bank's 102nd Foundation Day.

On this occasion of Bank's 102nd Foundation Day, Union Bank of India launched following three exclusive products:

1. **Pre-Approved Union Digi Personal Loan-** Get loan anytime anywhere end to end digital transaction, 6 clicks and amount credited instantly in your saving account within 30 seconds. This Pre-Approved Union Digi Personal Loan was made live for Maharashtra Teachers on pilot basis and now going on PAN India for Kendriya Vidhyalaya Teachers for other corporates it will be available shortly, and the Loan will be approved based on Monthly salary, Age, CIBIL Score, Financial discipline in past, etc.
2. **Union Digi Docx (Digital Doc' Execution) –** National E-Governance Services Limited (NeSL) – Information Utility provides a digital Web Based Platform for execution of loan contracts. The loan Appraisal System / CBS of the Union Bank of India integrates with the DDE Module of NeSL, which will be used by calling the Web Based API published by NeSL. This will be applicable for Union Personal, Union Miles, MSME Loan(Non Mortgage) in 7 states of Delhi, Rajasthan, Uttar Pradesh, Jharkhand, Tamilnadu, Karnataka, Puducherry. Union Bank of India is the first Public Sector Bank to launch this product
3. **Straight Through Process (STP) –** Union Bank of India provides MSME Loans upto ₹.5.00 Crore for new as well as existing customers digitally by just uploading ITR, GST, Bank statement and upon entering Borrower information, Promoter information, quantum & purpose of loan, In-Principle approval is generated in 30 Minutes. The applicant is then required to approach the respective branch for documentation and Disbursement of the loan.

On the launch of above products, Shri Rajkiran Rai G said "We have been in the forefront in providing digital solutions to the Customers at large."

Union Bank of India wins Golden Peacock National Training Award 2020



Union Bank of India once again bagged the prestigious Golden Peacock National Training Award – 2020. This Award was conferred by Institute of Directors (IOD), New Delhi at a virtual award ceremony held today. It is pertinent to note that this is the 9th time, Union Bank of India has won this award in the category of National Training Award.

Union Bank of India wins The Internet Entrepreneur Awards.



Union Bank of India bagged the Internet Entrepreneur Awards (For Building Enterprises for a Tech Future - LEARN TECH Awards). This Award was conferred by The Future of Tech Congress & Awards and World Education Congress at a virtual award ceremony held today. Union Bank of India has won this award in the category of “**The Best Digital Transformation of a Training Program in response to COVID 19**”.

Union Bank of India Bags Prestigious IBA Award.



Union Bank of India bagged prestigious Indian Banks’ Association (IBA) award under the category of “The best IT Risk Management & Cyber Security Initiatives - Large Bank”. The award was conferred to Union Bank of India during IBA's 16th Annual IBA Technology Awards-2021 event held virtually at Mumbai.

Union Bank received this recognition for its efforts for implementing best security practices and IT risk management across enterprise wide network and digital channels. The Bank is having a total network of 9590+ branches and 13280+ ATMs across India. The bank has been bringing awareness about Cyber Security amongst Customers as well as the Staff members through various media and knowledge building exercises.

Union Bank of India bags 9 Awards including Champions of Champion from ABCI



Union Bank of India bags **9 Awards** including Champions of Champion in various categories from **Association of Business Communicators of India (ABCI)** at Indian Merchant Chambers, Mumbai for quarterly **corporate house** magazine "Union Dhara" and **Hindi house** magazine "Union Srijan" of the Bank.

The Bank has been awarded **1 Gold, 4 Silver and 4 Bronze** in various categories like Internal Magazine, Indian Language Publication, Bilingual Publications, Special Column (English), Features (Language), Special Column (Language), Photography, Photo Feature and Illustration. Being the largest award winner Union Bank of India has been awarded by Champions of Champion Trophy.

Rajkiran Rai G, MD&CEO, Union Bank of India Wins 'Leading CEO of the year' Award.



Shri Rajkiran Rai G, MD&CEO, Union Bank of India, won the **"Leading CEO of the year"** Award at the 9th Annual Greentech HR Awards & Summit 2020 held at Mahabalipuram, Chennai. Union Bank of India has also been conferred with **"Technology excellence award"** for outstanding technological initiatives in Human Resources.

Union Bank Of India Signs MoU With SMC Global Sec Ltd

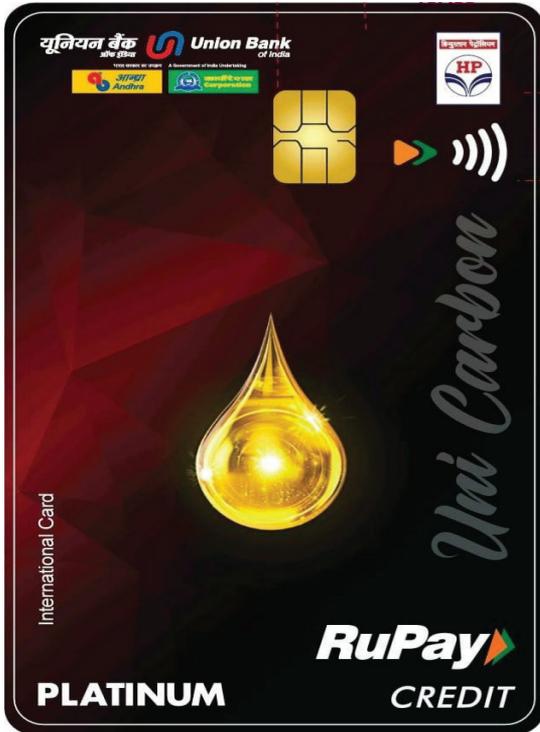


Union Bank of India has entered into a strategic alliance with SMC Global Securities Ltd., a retail brokerage house, offering online trading services to Union Bank of India customers through the portal www.smctradeonline.com apart from Desktop & Mobile application. SMC has presence in more than 550 cities which can service Union Bank of India's 9500 branches. The trading platform is a high-end, integrated application for fast, efficient and secure execution of trades. This tie-up will help the bank

provide additional services to its account-holders, increase the float and generate an additional stream of revenue for the bank.

Now Union Bank of India e-trading client will maintain the bank account as well as the demat account with Union Bank of India and the trading account with SMC Global Sec. Ltd

UNION BANK OF INDIA LAUNCHES UNION UNI-CARBON CARD



March 26, 2021: Union Bank of India launched “Union UNI – CARBON CARD”, an HPCL co-branded credit card on the RuPay platform of NPCI. Speaking on the occasion Shri Rajkiran Rai G, MD&CEO Union Bank of India, said “It is a unique card designed with association one of the largest Public Sector Bank, Union Bank of India and HPCL, a leader in fuel retail and RuPay – India’s largest card payment network. It will create an opportunity to create value for the customers.”

“Union Bank of India is committed to customer centric products and processes that enhance ease of living. As a Bank, it is our desire to understand the needs of our customers and provide them with solutions that cater to their needs. The Union Bank HPCL Co-branded credit card takes us another step closer to making India a less-cash economy, realizing ‘Digital India’ vision of our Honorable Prime Minister.” he added.