

यूनियन बैंक
ऑफ इंडिया



Union Bank
of India

अच्छे लोग, अच्छा बैंक Good people to bank with

“ऋण अनुपालन एवं अनुश्रवण”

“स्मार्ट कदम, सुरक्षित कल”



संरक्षण

अरुण कुमार

मुख्य महाप्रबंधक

संवाद एवं मार्गदर्शन

नवनीत कुमार

महाप्रबंधक

प्रस्तुति

प्रणीता आर्या

प्रबंधक (राभा)

सहयोग: ऋण अनुपालन एवं अनुश्रवण विभाग, केंद्रीय कार्यालय के समस्त अधिकारीगण



स्लिपेज



हैलो! नमस्ते सर,

हाँ नमस्ते, मैं क्षेत्रीय कार्यालय से बोल रहा हूँ, आपके शाखा का लघु ऋण राशि वाला खाता इतनी अधिक संख्या में दवाब तथा स्लिपेज में है।

शा. प्रबंधक

माफ कीजिए सर, मैं अभी देखता हूँ और सुधार करता हूँ, साथ ही आपको सूचित भी करूँगा।

रमेश, कृपया इधर आयें।

जी, नमस्ते सर।

नमस्ते, हमारे शाखा के बहुत सारे लघु ऋण राशि वाले खाते दवाब तथा स्लिपेज में क्यों हैं।

सर, हम तो निरंतर निगरानी रखते हैं ताकि ऋण खाते दवाब/स्लिपेज में न जाएं। लेकिन मैं समझा नहीं, ये लघु ऋण राशि वाला खाता क्या होता है।



जी, सर हम इसमें सुधार कैसे कर सकते हैं? ताकि आगे ऐसी स्थिति न हो।

इसके लिए, जरूरी यह है कि हमारा ध्यान केवल बड़े ऋण खाते पर नहीं बल्कि प्रारंभ से ही लघु ऋण राशि वाले ऋण खाते पर भी निरंतर निगरानी रखी जाए।



ऐसे करने से ये खाते भी दवाब/स्लिपेज में कम होंगे साथ ही, नए ऋण खाते सीबीएस में खोलते समय हमें पूर्ण सावधानी बरतनी चाहिए ताकि सही विवरण सिस्टम में दर्ज हो.



जी सर, हम आगे से इन ऋण खातों की भी निरंतर निगरानी करेंगे। हम टेलीफोन, पत्र एवं निरीक्षण दौरे द्वारा सुनिश्चित करेंगे।



रमेश जी, इस वर्ग में खातों की संख्या ज्यादा है। अतः हम सबको योजनबद्ध तरीके से कार्य करने की आवश्यकता है।

मैं आज ही शाम को स्टाफ बैठक में आपके समक्ष योजना एवं उसका कार्यान्वयन सूचित करता हूँ।

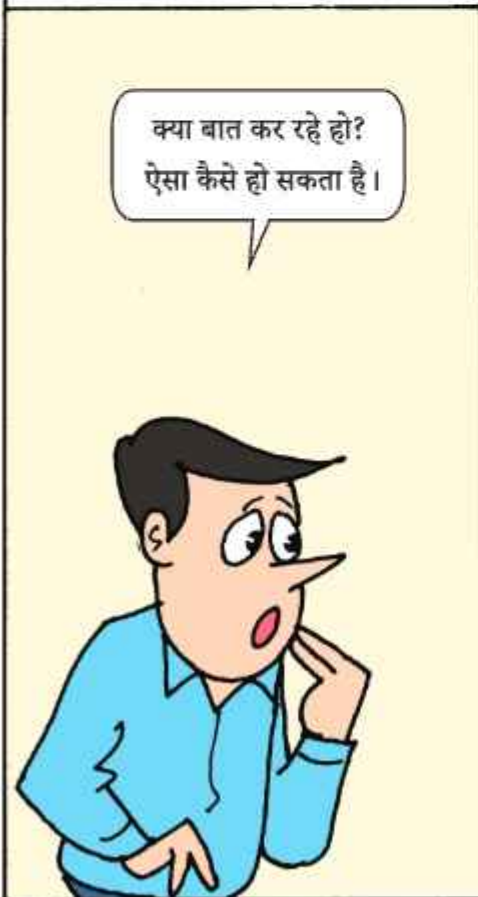
बहुत बढ़िया।



सहयोग: ऋण अनुपालन एवं अनुश्रवण विभाग, केंद्रीय कार्यालय के समस्त अधिकारीगण
“हरेक खाता और ग्राहक महत्वपूर्ण है”

“स्मार्ट कदम, सुरक्षित कल”









“जागरूक ग्राहक बनें एवं बैंकिंग सुविधाएं आसानी से पाएं।”

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया, ऋण अनुपालन एवं अनुश्रवण विभाग, केंद्रीय कार्यालय, मुंबई द्वारा प्रकाशित।

रेखांकन – आलोक भार्गव, संवाद लेखन – नवनीत कुमार

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया Union Bank of India

अच्छे लोग, अच्छा बैंक Good people to bank with