

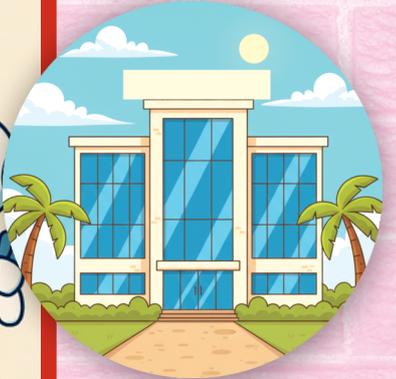
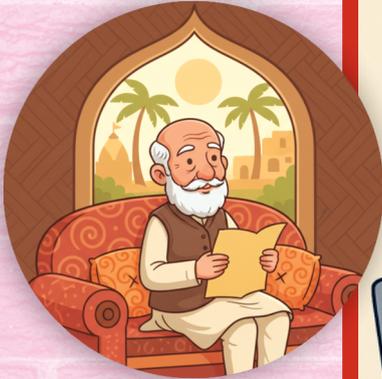
यूनियन बैंक
ऑफ इंडिया



Union Bank
of India

अच्छे लोग, अच्छा बैंक Good people to bank with

डिजिटल कॉल सेंटर



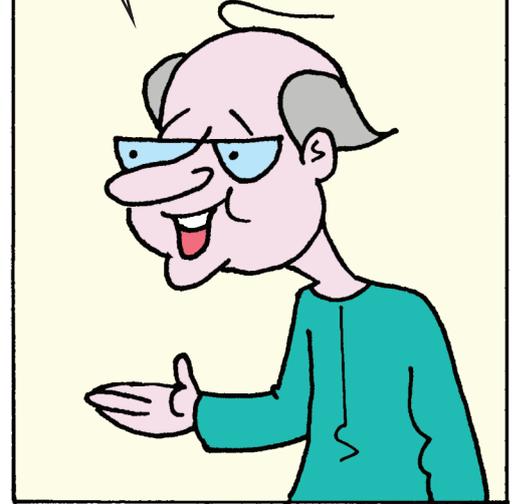
आपकी सेवा में-हर समय, हर जगह

शाखा में एक बुजुर्ग ग्राहक साथ में एक युवक का आगमन



सर नमस्कार। कहिए मैं आपकी क्या सहायता कर सकता हूँ?

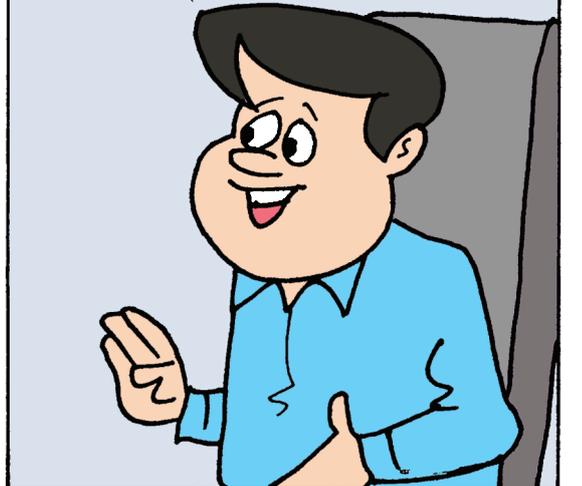
मुझे अपने खाते के बारे में कुछ जानकारी चाहिए।



हाँ- हाँ अवश्य, क्या मैं आपकी पासबुक देख सकता हूँ।

ओह, वह तो मैं लाना ही भूल गया!

आप बैठिये, आपको बैंक से सम्बंधित किसी भी जानकारी के लिए बैंक आने की आवश्यकता नहीं है।









हाँ, इसमें बहुभाषी विकल्प है।
आप अपनी पसंदीदा भाषा चुन सकते हो।

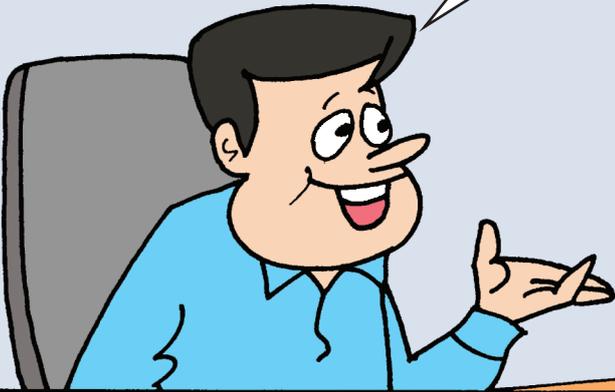


लेकिन सुरक्षा का क्या? आजकल ऑनलाइन
धोखाधड़ी का बहुत डर रहता है।

वह तो है।



चिंता मत करो, इसमें ओटीपी व वॉइस ऑथेंटिकेशन जैसी
सुरक्षा प्रणाली है। आपकी सारी जानकारी सुरक्षित रहती है।



वाह, इसका मतलब ग्राहक कहीं भी हों,
उन्हें तुरंत मदद मिलेगी!







आलोक भार्गव द्वारा रेखांकित व यूनियन बैंक ऑफ इंडिया, परिचालन विभाग के समन्वयन से राजभाषा कार्यान्वयन प्रभाग, मानव संसाधन विभाग, केंद्रीय कार्यालय, मुंबई द्वारा प्रकाशित.